



# SkyGE-400S

安 裝 手 冊

V1.0.8

# 目錄

1. 簡介.....	3
1.1 包裝內容.....	4
1.2 產品規格.....	4
1.3 主要特色.....	4
1.4 系統基本需求.....	5
2. SkyGE-400S 系統應用及安裝流程 .....	6
2.1 SkyGE-400S 系統應用 .....	6
2.2 安裝前注意事項.....	7
2.3 SkyGE-400S 安裝流程 .....	7
3. 安裝 Skype 軟體.....	8
4. 裝設 SkyGE-400S 硬體裝置 .....	14
4.1 SkyGE-400S 硬體裝置說明 .....	14
4.2 SkyGE-400S 與電腦伺服器連接 .....	15
4.3 SkyGE-400S 與 PBX 連接.....	18
5. 安裝 SkyGE-400S 軟體 .....	18
5.1 SkyGE-400S 軟體架構 .....	18
5.2 SkyGE-400S 軟體安裝程序 .....	19

# 1. 簡介

現今 Skype 的語音和文字功能已被廣泛應用在即時通訊上，並且在世界各地形成一個廣大的社群。然而企業擔心 Skype 嚴謹的安全設計，為了防止員工輕易地寄送出機密資訊，許多公司禁止在辦公室使用 Skype。但隨著 Skype 用戶群增加以及可能節省下巨額電話費，讓許多公司想要使用 Skype，卻仍擔心安全性問題，SkyGE-400S ----- 四個 FXS 埠的 Skype 匯道器產品，正可幫助企業解決此困境。目前可在一台電腦支持 16 個 FXS 埠。

SkyGE-400S 與公司既有的交換機連接後，員工可透過現有的分機撥打/接聽 Skype 電話。員工不需要在個人電腦安裝 Skype 而增加 MIS 的負擔和安全顧慮；公司不同地點的辦公室可透過此設備做免費通話。另外可透過 Skype 提供的免費公司網頁 Call me! 功能，取代 0800 免費服務電話。透過這個新的辦公室電話平台，在逐漸增加的 B2B 或 B2C 通訊中，公司可享受便宜及便利的好處。

此外 SkyGE-400S 提供一個非常簡單的同事聯繫方式，此功能也可用於所有聯絡人。通常您會先撥打同事的辦公室分機號碼，如果他或她不在辦公室則撥打他/她的行動電話。透過 SkyGE-400S 及時撥號(Cheese Button)功能，您可先撥打同事的速撥碼，接著只要一直按“#”鍵，直到聯繫上同事。您不需要記住任何電話號碼，只要使用者預先設定聯絡人可連繫上的電話號碼。SkyGE-400S 有二種電話簿，公共和個人電話簿。MIS 維護更新公共電話簿；員工無需藉助 MIS 的幫助，便可透過網頁維護更新個人電話簿。

另外，SkyGE-400S 有靈活的 Skype 通話管理和統計，MIS 可由遠端管理 SkyGE-400S。如果有任何錯誤產生，SkyGE-400S 也會透過 Skype 對話或 Skype SMS 短訊息服務傳送警告訊息給 MIS。

SkyGE-400S 採用 Web 2.0 的技術，將所有 Skype 的應用資源，統一整合到 Web 界面，讓公司的網管 (MIS) 人員，可以透過 Web 查看公司的 Skype Gateway 的員工資訊、建立公司公用聯絡電話簿、管理公司的所有通話記錄及話務費用。員工個人則可以透過 Web 查看私人的資訊、通話記錄、建立員工個人的電話簿..... 等等。

最後感謝您選購這創新又便利使用的產品 SkyGE-400S。

## 1.1 包裝內容

- SkyGE-400 設備一部
- 1 條 B 型 USB 線 (一條 A 公轉 B 公 USB 線)
- 4 條 RJ-11 電話線
- 安裝光碟
- 1 組 5 伏特直流電壓/ 3 安培電源供應器

## 1.2 產品規格

- 1 個 USB 埠與 PC 連接
- 4 個 FXS 埠與交換機(PBX)外線埠連接
- 支援微軟 Windows XP SP2/SP3 及 Skype V3.6.0.216
- 一個電源指示燈 (一個電源指示燈與四個 FXS 埠連接狀態指示燈)
- 1 個 5 伏/3 安培電源座

## 1.3 主要特色

- 適合分公司間，取代 0800 免付費電話，以及 B2B/B2C 的連絡
- 整合企業既有的交換機，使用分機撥打 Skype，或不透過交換機直接使用普通電話撥打 Skype。
- 透過既有分機撥打 Skype，不改變使用習慣。無須電腦外接麥克風及喇叭，更不需要個人電腦安裝 Skype。
- 可同時支援四通 Skype 電話。
- 四組 FXS 供 Skype 應用。一台電腦最多可支持 4 部 SkyGE-400S，也就是 16 個端口(16 條 Skype 線路)。
- 只需對外提供一組公司的 Skype 代表帳號或 Skypeln 號碼即可。
- 支援速撥碼設定達 20 個數字，亦可直接透過辦公室分機撥打 SkypeOut™電話。
- 及時鍵功能：需要找到同事？現在您需要的是先撥他/她的速撥碼(可以設成分機號碼)。無論他或她是否在辦公室，如果 Skype 通話品質不佳或對方沒有答話，則只要按一個“#”鍵(及時鍵)，就改撥他/她所預設的電話(如家庭，辦公室、SkypeOut，…等等)，無需重新按鍵撥打或記得冗長的電話號碼。
- 支援多國忙線音參數設定。
- 簡易網頁管理介面。
- 容易使用及友善的操作介面。
- 通話紀錄：檢視及儲存每一通電話的通話紀錄。
- 電話簿：支援公共電話簿及個人電話簿。

- 可透過工具將 Skype 聯絡人名單直接匯入到電話簿；亦可編輯成 Excel 格式再匯入到電話簿。
- 透過 Skype 即時訊息或 Skype 簡訊服務通知 SkypeOut 餘額不足，及顯示各個接口連接使用狀態。
- 進階管理員資訊如軟硬體錯誤，Skype 連結狀態及 SkypeOut 餘額。
- 系統預設速撥碼 "999999" 免費打 Skype 語音測試專線 Echo123 確定系統可使用
- 支援大多數交換機。

## 1.4 系統基本需求

為了使 SkyGE-400S 正常操作，您的系統須符合下列基本需求：

- 伺服器主機須有 2.8 GHz 以上之微處理器、1024 MB RAM、未使用的 USB 埠、光碟機(CD ROM)。
- 伺服器主機作業系統須為微軟 Windows XP(SP2)。
- 至少有 100MB 未使用的硬碟空間。
- Skype v3.6.0.216
- 具備 640Kbps 以上傳輸速度的網際網路連接功能( ADSL, Cable Modem,等)。
- 4 組交換機外線卡連接口。

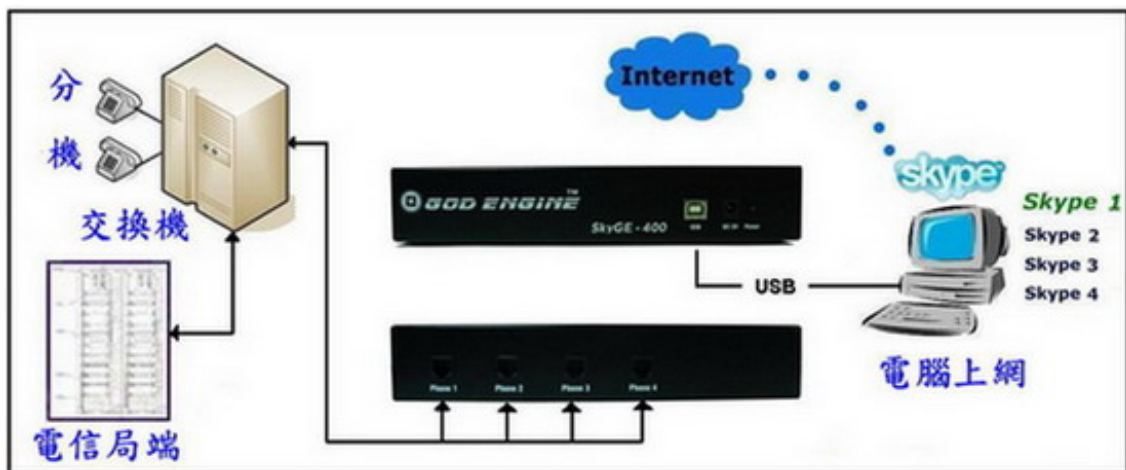
## 2. SkyGE-400S 系統應用及安裝流程

本章節主要說明 SkyGE-400S 的系統應用及安裝流程。

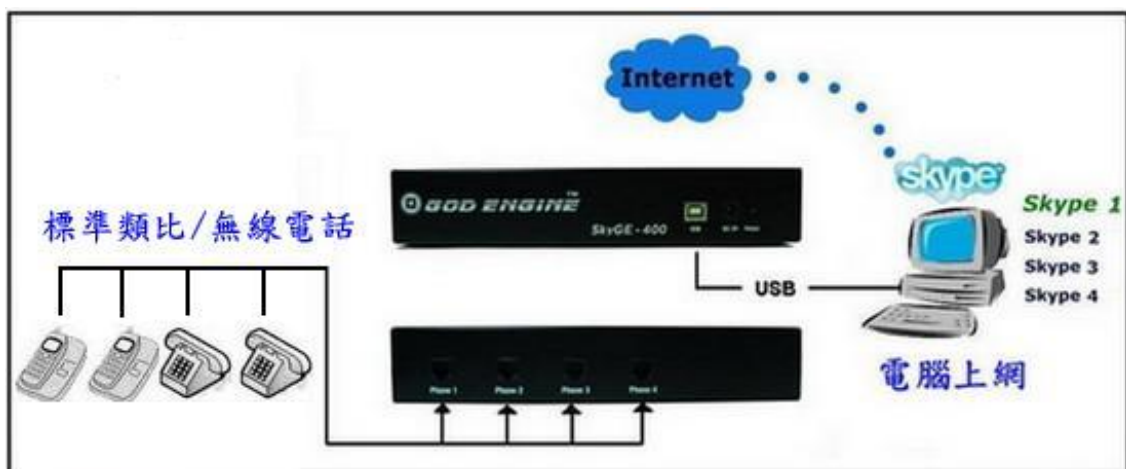
### 2.1 SkyGE-400S 系統應用

SkyGE-400S 可應用在不同的環境，與企業既有的 PBX 整合(應用一)，或直接作為 SOHO 的 Skype IP-PBX(應用二)。

【應用一】與公司原有交換機連接應用，將 SkyGE-400 的 4 線 FXS (Phone1~Phone4)埠口連接到交換機 4 線外線卡。



【應用二】直接與標準的類比話機或無線電話機連接，可做為小型簡易的網路電話交換機，將 SkyGE-400 的 4 線 FXS (Phone1~Phone4)埠口連接到 4 台標準的類比話機或無線電話機即可。



## 2.2 安裝前注意事項

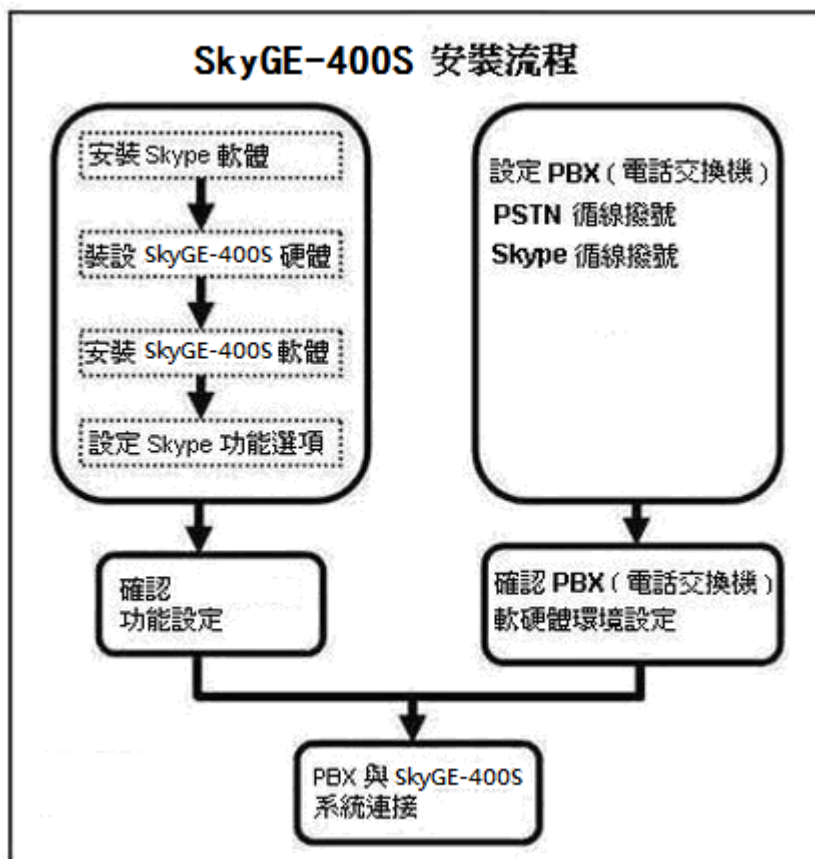
在安裝軟體前，請確認下列注意事項

- 請建立一個具有管理員許可權 **Windows** 使用者帳號，並在此帳號上安裝軟體。
- 請確認該伺服器使用 Windows XP Professional+SP2 作業系統。
- 請確認該伺服器已安裝 Skype V3.6.0.216 版本之軟體。
- 請確認該伺服器具備 512Kbps 以上傳輸速度的網路以確保通話品質。

【注意】強烈建議 SkyGE-400S 伺服器主機僅安裝防毒軟體及 Skype 軟體，以確保運作正常。

## 2.3 SkyGE-400S 安裝流程

下圖為 SkyGE-400 的安裝流程方塊圖



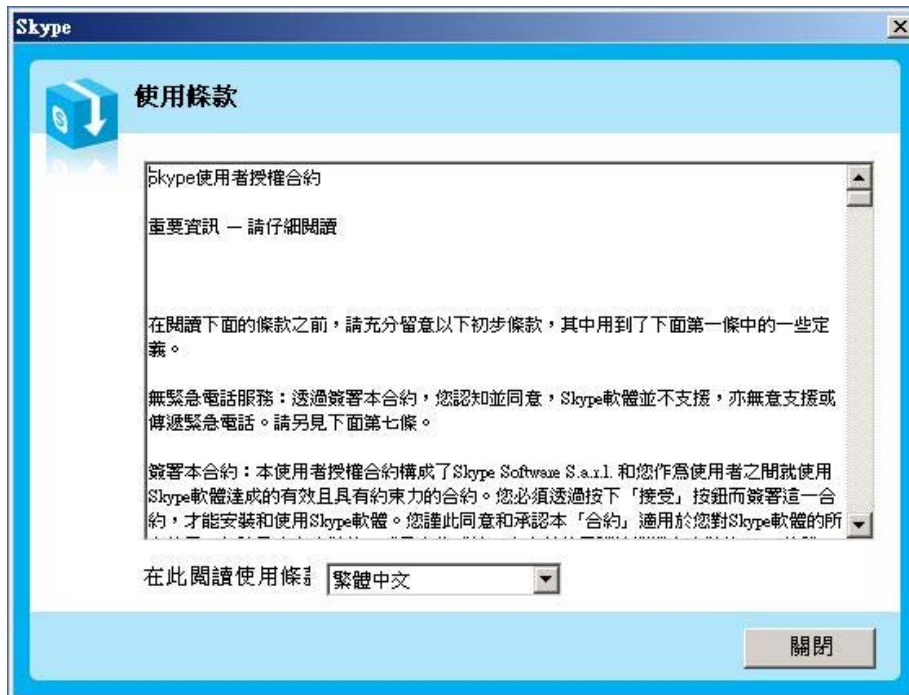
### 3. 安裝 Skype 軟體

安裝 SkyGE-400S 硬體或軟體前，請先在 SkyGE-400S 伺服器主機安裝 Skype 軟體。如果電腦裡面已經安裝 Skype V3.6.0.216 版本之軟體，可忽略本章節，跳到下一章節。如果不是或尚未安裝，請上 Skype 網站下載 Skype V3.6.0.216 軟體。因為 Skype 升級版本可能修改應用程式介面，所以我們不能保證目前的 SkyGE-400S 程式可以完全無誤的操作。您可以從我們的網頁隨時下載最新的 SkyGE-400S 程式，或從我們的技術支援人員那裡得到協助。

Skype 軟體安裝步驟：

1. 執行 Skype V3.6.0.216 Setup.exe 程式。
2. 出現 Skype 安裝視窗，如下圖所示，先選擇安裝語言，並仔細閱讀使用者條款後，勾選我同意使用條款，然後點選 "安裝"。





3. 如果使用者在前一個步驟點選“選項”按鈕。會出現一個“選項”視窗，使用者可選擇安裝程式在安裝 Skype 時想設定的選項，在選項欄勾選即可完成設定，然後點選“安裝”，如下圖所示：



注意事項：使用者可以點選上一步回到上一個安裝步驟。

4. 安裝完成後，Skype 將會問使用者是否要建立一個新帳號。然後點選 “下一步”。

Skype?- 建立新帳號

建立一個新的 Skype 帳號

全名 Test

\* 選擇 Skype 帳號 Skype.test  
六個字母以上到三十二個字母以下(含數字)

\* 密碼 \*\*\*\*\*  
最少要 4 個字母

\* 請再輸入一次密碼 \*\*\*\*\*

\*  是的，我已經閱讀完畢並且接受 [Skype 使用條款](#) 以及 [Skype 隱私權聲明](#)

\* 標註為星號的為必填欄位

下一步 > 取消

5. 在一下個視窗，使用者可以提供電子郵件地址和所在的國家資訊，然後點選 “登入”。

Skype?- 建立新帳號

建立一個新的 Skype 帳號

電子郵件信箱 xxxxxx@yahoo.com.tw  
E-mail 不是必填欄位，但是如果遺失密碼，可收信的正確 E-mail 信箱將是您申請新密碼

是的，請寄給我 Skype 新聞以及特別活動的訊息

國家/地區 臺灣

城市 新竹

在每次 Skype 啟動時自動登入

< 返回 登入 取消

6. 下一個會出現 “初次使用” 視窗。然後點選 “開始” 進行下一步，就會有簡易的 Skype 設定教學。



7. 下一個視窗將會幫助使用者如何用自動語音測試您的音效設定，然後點選 “下一步”。



8. 下一個視窗將會指導使用者如何將您的朋友加入好友名單，然後點選 “下一步”。



9. 然後使用者可以嘗試撥打給您的朋友，然後點選 “下一步”。



10. 下一個視窗將會指導使用者如何用 Skype(SkypeOut)撥打傳統與行動電話，點選“完成”。



11. 在下一個會出現 "Skype 主視窗", 然後使用者可以開始盡情使用 Skype。



## 4. 裝設 SkyGE-400 硬體裝置

本章節主要說明， SkyGE-400 硬體裝置如何連接及功能。

### 4.1 SkyGE-400 硬體裝置說明

SkyGE-400 電路連接點分布圖：



1. **Power LED**：電源指示燈，紅燈表電源開啟。
2. **DC 5V**：5 伏特/3 安培直流電源插座。
3. **USB 埠**：B 型 USB 插座。
4. **Phone 1 ~ Phone 4**：即 4 組 FXS(代表局端的介面)，接一般話機或 PBX(電話交換機)外線。

#### 【註】

1. **PBX**：Private Branch Exchange。電話交換機。
2. **PSTN**：public switched telephone network。公眾交換電話網路。指的是一般傳統的電話交換系統，使用銅線來傳輸類聲音的電話系統，而且特指整個以交換電路方式傳輸語音的基礎建設體系。
3. **FXS**：Foreign Exchange Station，代表局端的介面稱為 FXS 介面。可接一般話機、傳真機、PBX 外線卡，提供撥號音跟電壓。
4. **DTMF**：Dual-tone multi-frequency，雙音多頻信號。電話系統中電話機與交換機之間的一種用戶信令，通常用於發送被叫號碼。

## 4.2 SkyGE-400 與電腦伺服器連接



1. 將 5 伏/3 安培直流電源變壓器連接至 5V DC 插座。電源指示燈恆亮。
2. 使用 B 型 USB 線的 A 端連接至 SkyGE-400 的 USB 埠，B 端連接至電腦的 USB 埠。
3. 電腦伺服器內程式同時進行偵測新增新硬體的程序。新增硬體程序如下：

當 SkyGE-400 連接到電腦的 USB 埠後，螢幕右下角首先會出現”找到新硬體 **USBAudio00**”視窗，接續出現”找到新硬體 **USB 音效裝置**”等畫面，依此類推安裝 4 組音效裝置從 USBAudio00~USBAudio03，最後出現”您的新硬體已安裝且可使用”等訊息。如下列各圖所示：



(圖一)



(圖二)

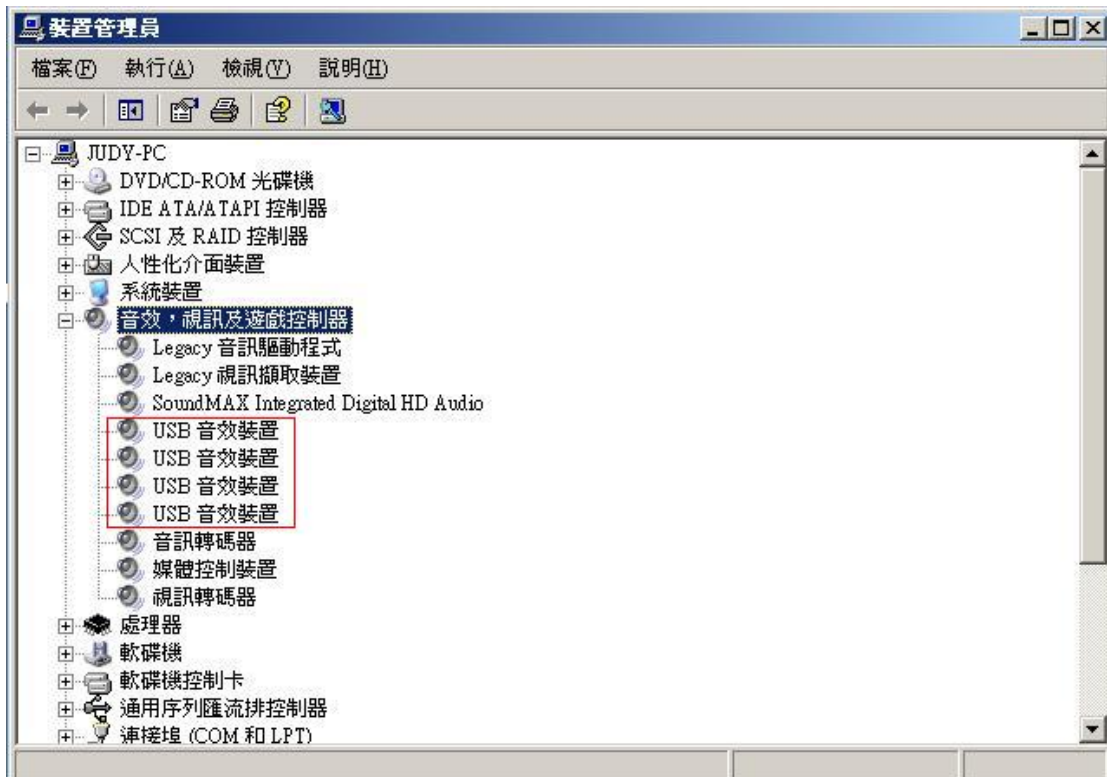


(圖三)

4. 管理員可再次確認電腦已建立四組 USB 的音訊裝置，請依下述路徑確認音訊裝置已建立完成。

由微軟視窗桌面左下角系統工作列點選【開始】→【設定(S)】→【控制台(C)】後，於”控制台”中點選”系統”即進入”系統內容”後，於”硬體”選項頁面中點選”裝置管理員(D)”即可，如下圖所示。





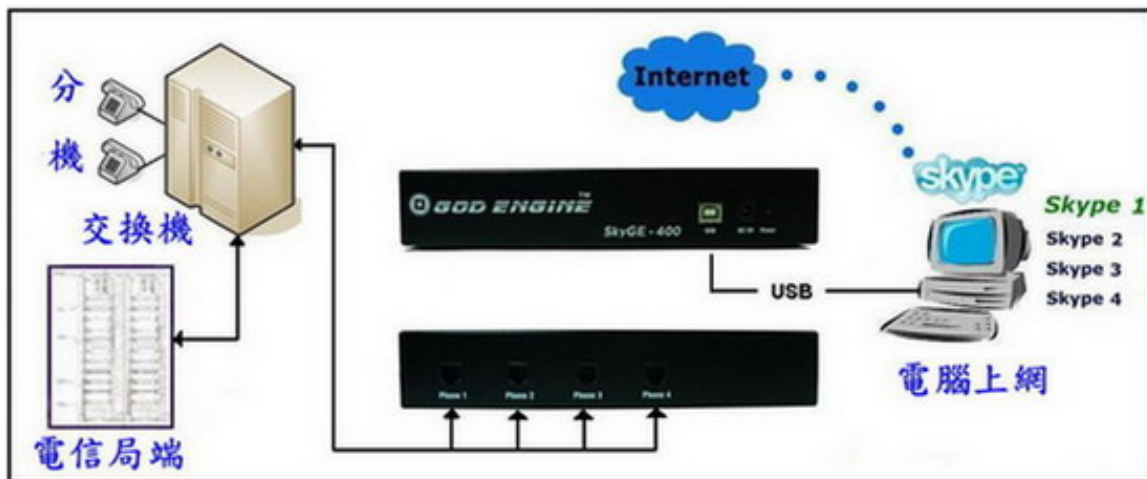
## 4.3 SkyGE-400 與 PBX 連接



1. 將 4 條電話線的一端分別連接至 Phone 1 ~ Phone 4，相對應的另一端分別連接至 PBX 的外線卡電話接口，例如 Phone 1 連接對應到 PBX 外線卡電話接口 1。
2. 確認已設定交換機(PBX)循線撥打外線的機制。

【例】PBX 循線外撥機制：

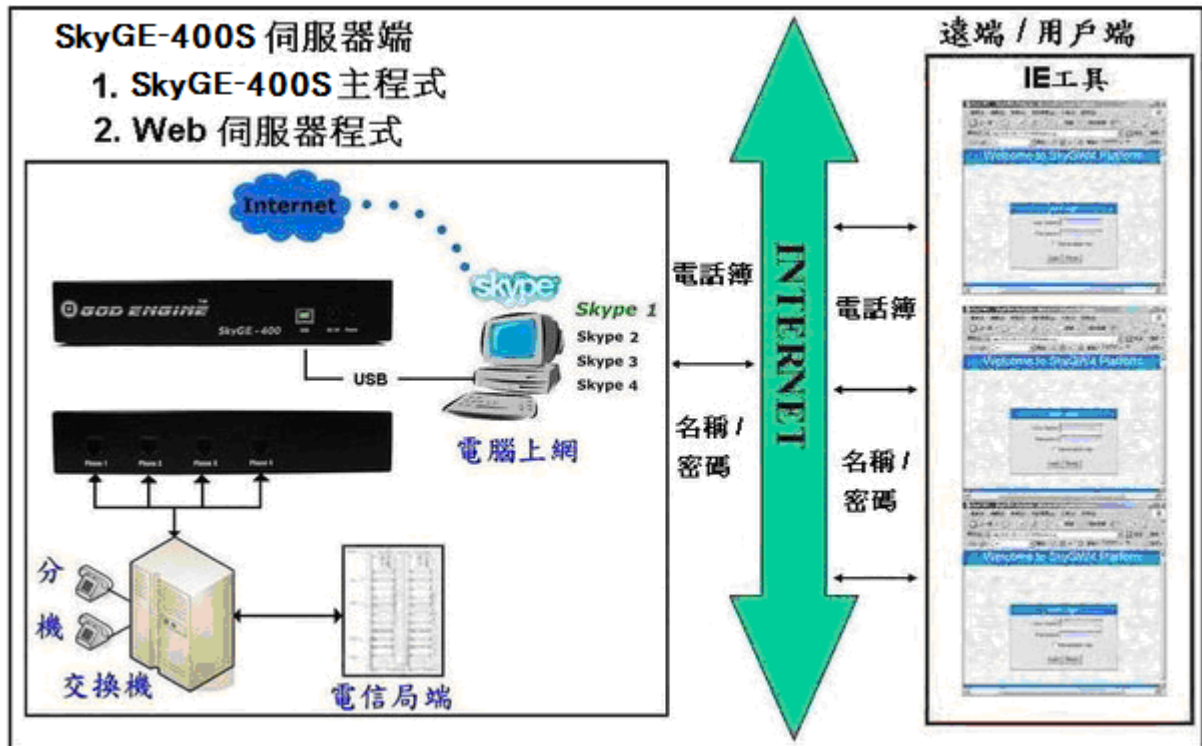
- (1) 設定撥打 PSTN 外線，先撥打”9”後尋找可撥打的 PSTN 外線。
- (2) 設定撥打 VoIP(網路電話)外線，先撥打”8”後尋找可撥打的 VoIP 外線。



## 5. 安裝 SkyGE- 400S 軟體

### 5.1 SkyGE- 400S 軟體架構

SkyGE-400S 可從遠端連結到伺服器端進行管理與編輯資料。下圖為應用程式架構圖：



SkyGE-400S 伺服器端：SkyGE-400S 主程式及 Web 伺服器。

遠端/用戶端：始用 IE 進行資料編輯與管理。

## 5.2 SkyGE-400S 軟體安裝程序

安裝程式前請確認：

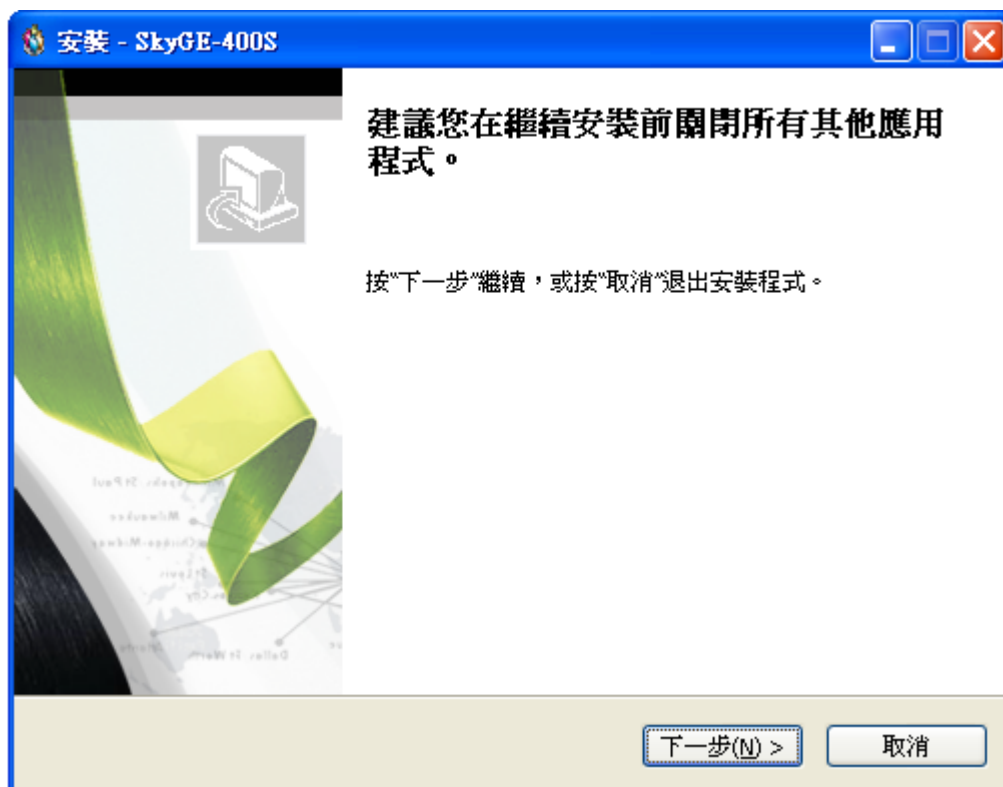
- 電腦已安裝 Skype V3.6.0.216 版本應用程式。
- 已申請四組 Skype 帳號，其中一組為公司代表號。
- SkyGE-400 硬體已連接完成。

請根據下述步驟進行安裝：

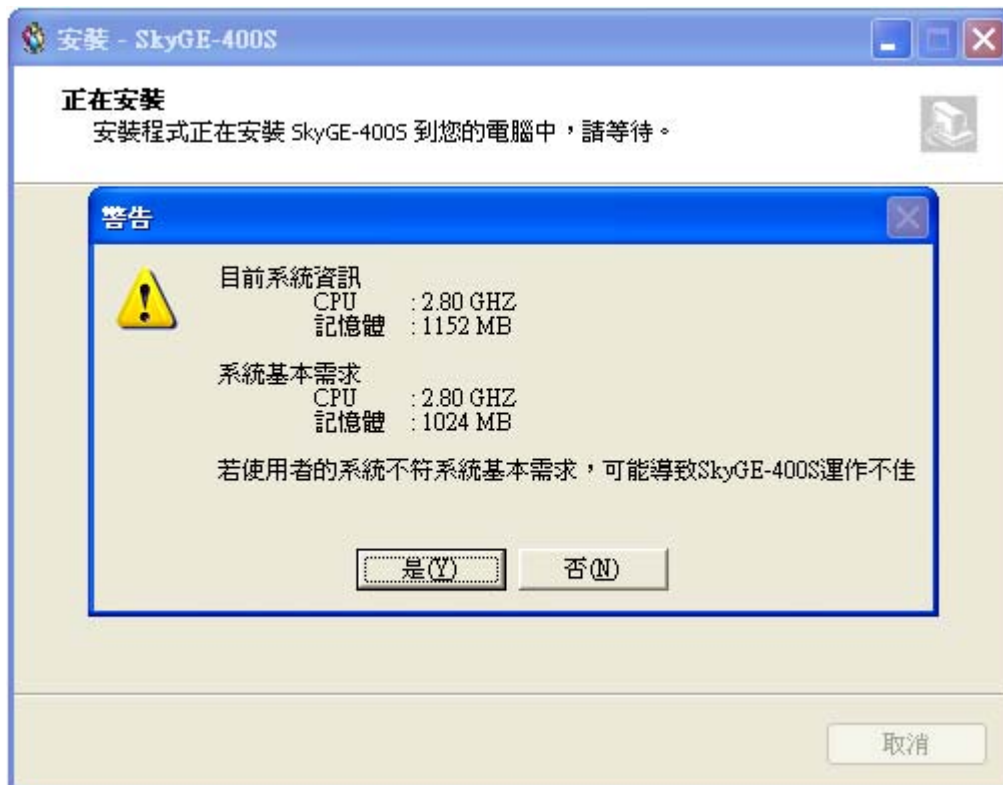
1. 插入安裝光碟片後，螢幕上會跳出 SkyGE-400S 安裝畫面。點選“安裝程式”開始進行安裝。



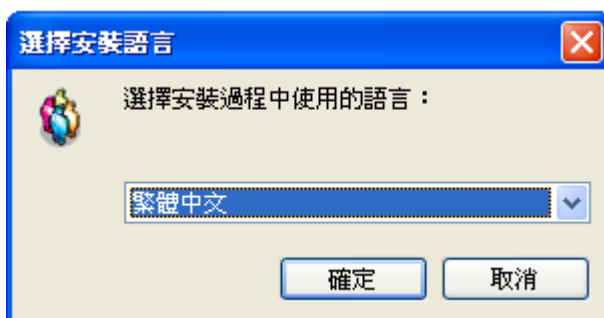
2. 首先出現一視窗會建議管理員在繼續安裝前，先關閉所有其他應用程式，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



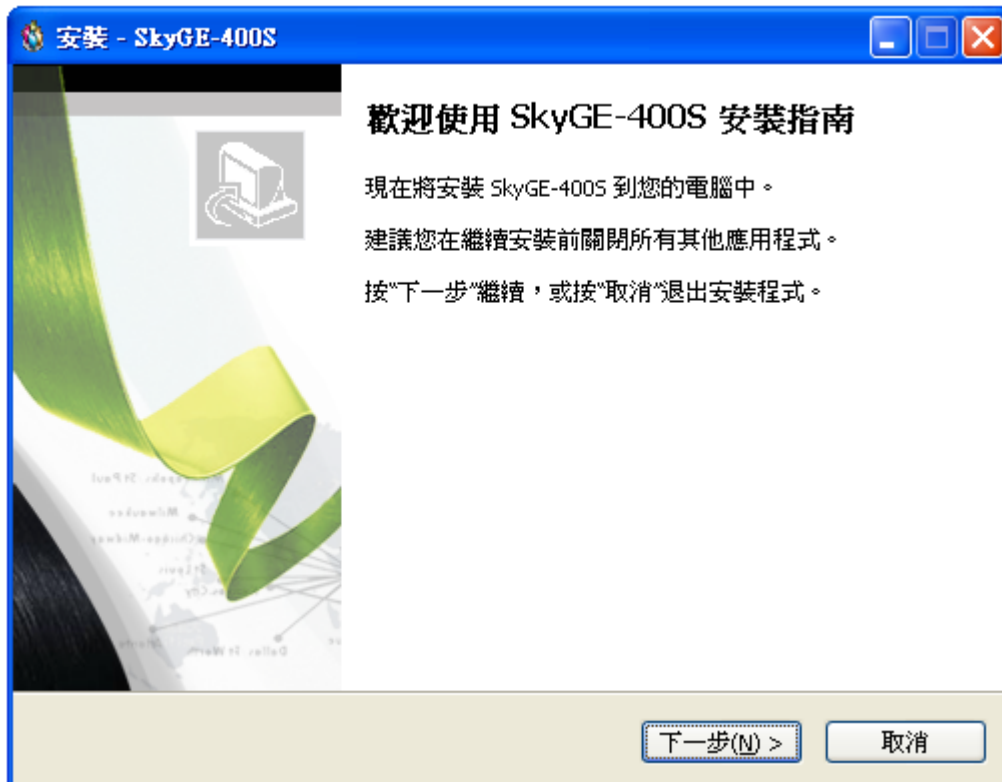
接續進行系統規格確認。若伺服器主機沒有達到最低系統需求，會跳出一個”若您的系統不符系統基本需求，可能導致 **SkyGE- 400S** 運作不佳”的警告訊息。您可選擇是否繼續安裝。



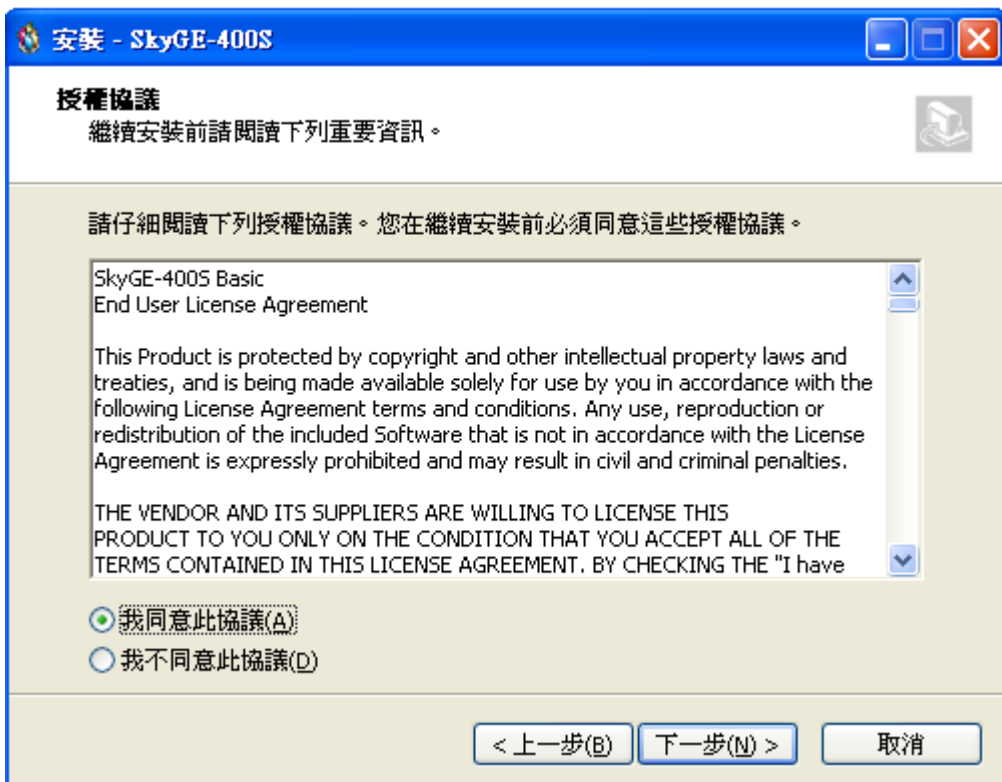
3. 接著電腦會出現”選擇安裝語言”視窗，管理員可選擇想要安裝的語言介面，如下圖所示，再點選”確定”，進行下一步。



4. 出現“歡迎使用 SkyGE- 400 安裝指南”視窗，仔細閱讀安裝注意事項，如下圖所示，再點選“下一步”，進行下一步。

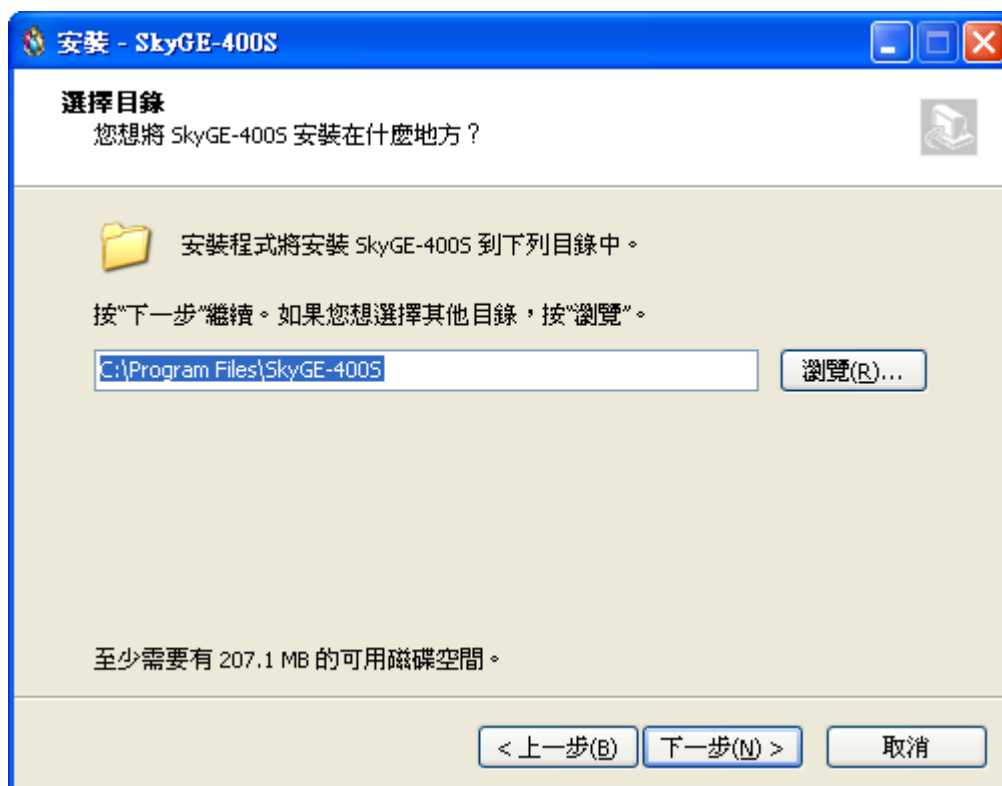


5. 接續下一個會出現“授權協議”視窗，請仔細閱讀協議內容，同意後選擇“我同意此協議”，如下圖所示，再點選“下一步”，進行下一步。

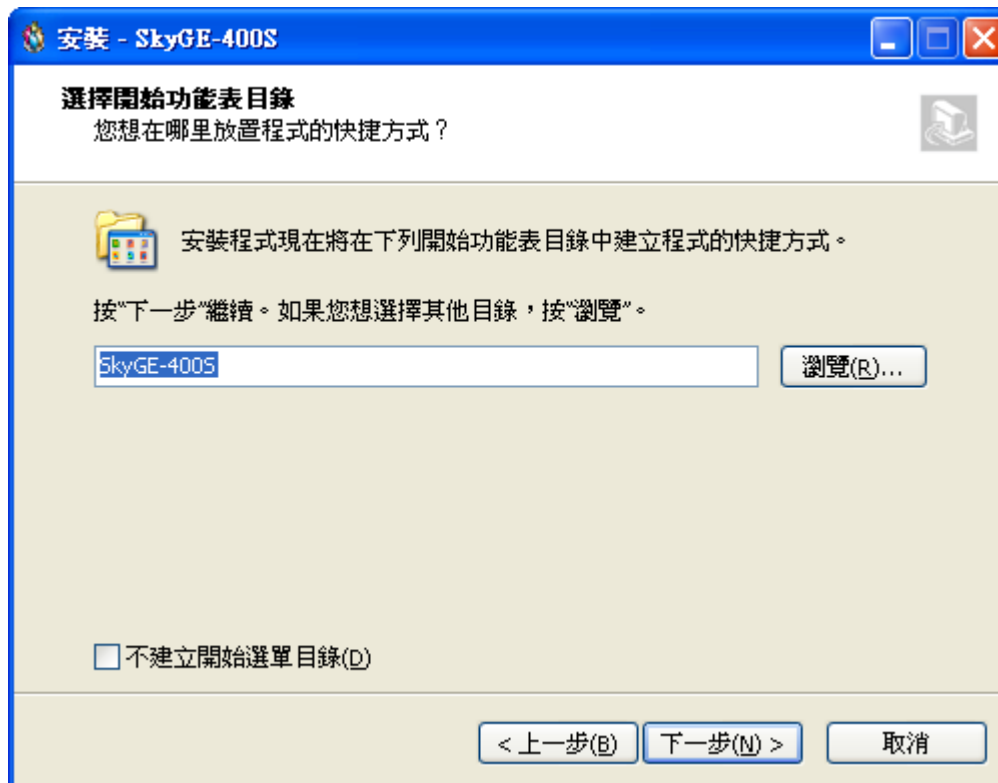


【註】管理員可以點選”上一步”回到上一個安裝步驟。

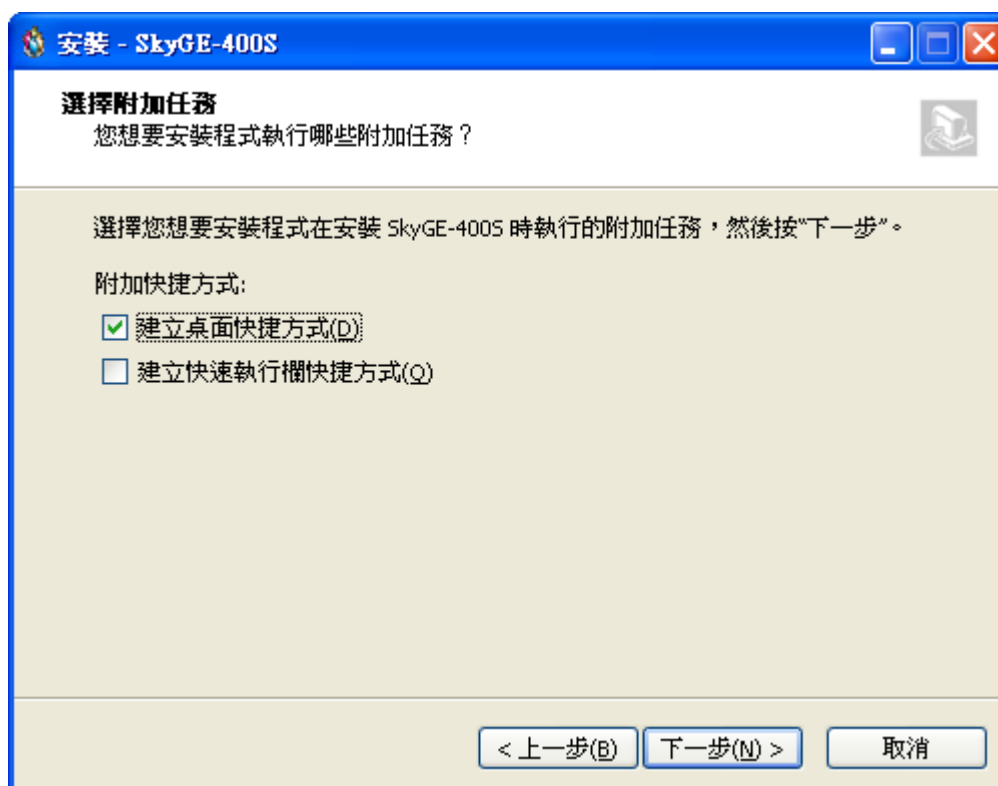
6. 接著出現”選擇目錄”視窗，管理員可以點選”瀏覽”選擇想要安裝的目錄，或按照 SkyGE-400 軟體的預設目錄，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



7. 下一個會出現”選擇開始功能表目錄”視窗，管理員可以選擇是否建立開始選單目錄和建立在其他目錄，如欲選擇其他目錄可點選”瀏覽”選擇想要安裝的目錄，如不想建立開始選單目錄，則將該欄位勾選起來，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。

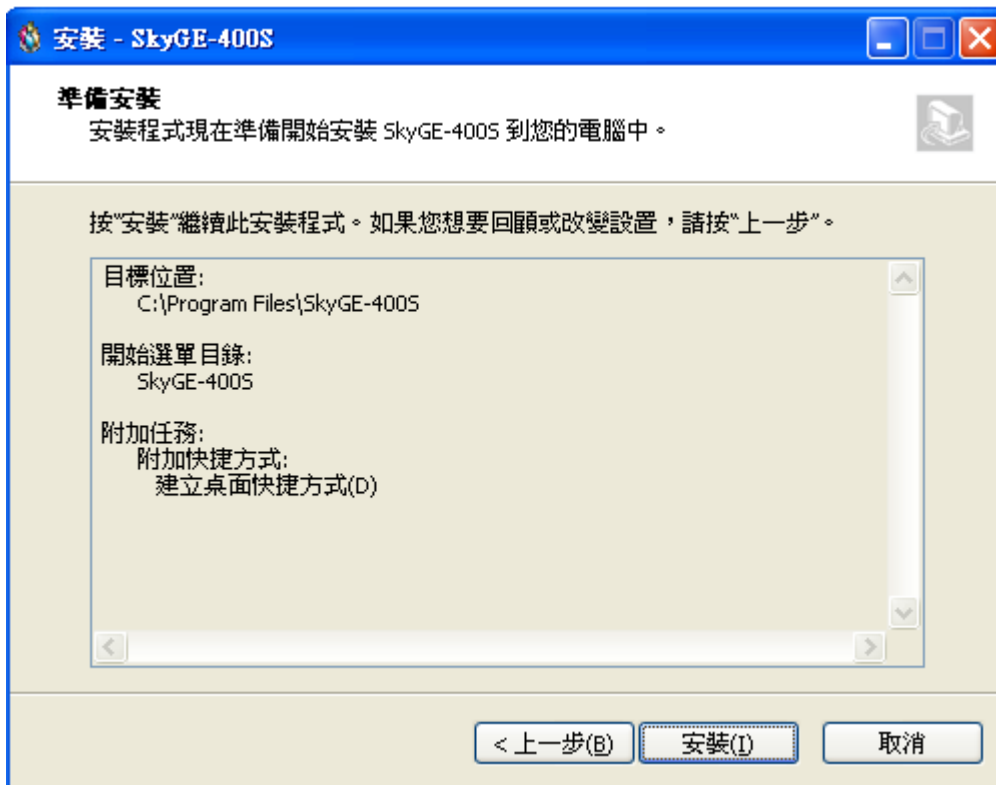


8. 下一個會出現“選擇附加任務”視窗，提供管理員選擇要不要建立桌面快捷方式和建立快速執行欄快捷方式，如下圖所示，再點選“下一步”，進行下一步。

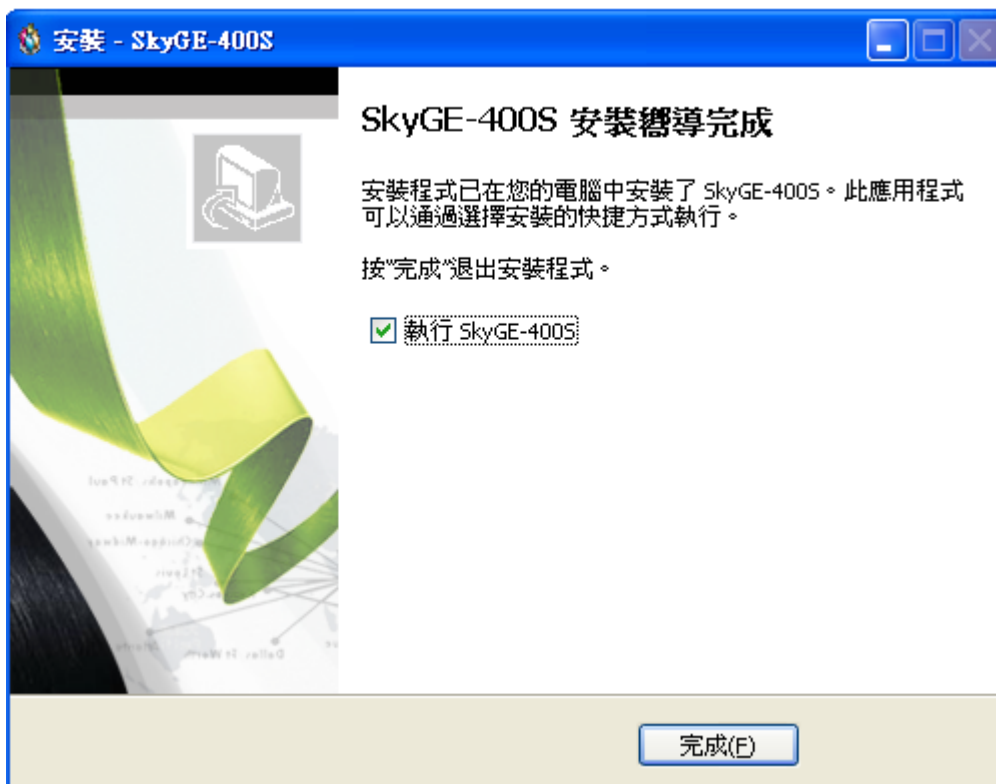


9. 下一個會出現“準備安裝”視窗，提供管理員在開始安裝前，再次確認安裝資訊是否正確，如果想改變安裝設定，請點選“上一步”，如下圖所示，若確定

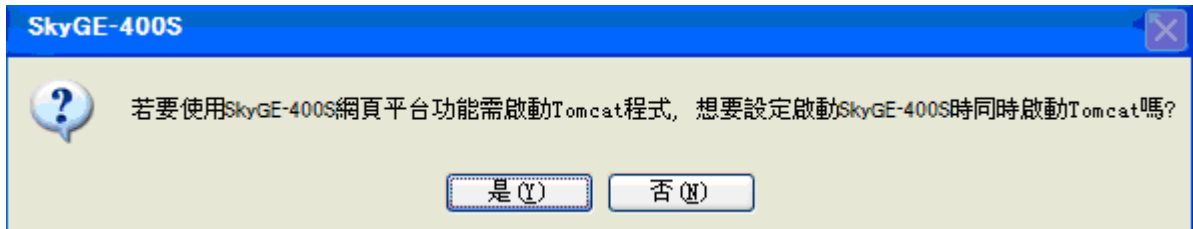
沒問題，點選“安裝”開始進行安裝。



10. 安裝程式正在進行中，請稍後，當安裝完成後會出現“SkyGE- 400 安裝嚮導完成”視窗，管理員可選擇啟動執行 **CheckTomcat** 及 **SkyGE- 400** 兩支程式，如下圖所示，再點選”完成(F)”，完成安裝。



接著出現以下訊息要求管理員選擇是否同時開啟 Tom Cat。Tom Cat 是管理員透過網頁管理電話簿、增加使用者及查詢通話記錄等功能(請參考本使用手冊第八及第九章)，**但會開啟系統 Port 8080(預設)，管理員請謹慎使用以免影響系統資訊安全!** 管理員將來還可在視窗桌面右下角 SkyGW4C-S 系統工作列選項一般頁，做此選項調整。



11. SkyGE-400S 已成功的使用 Skype 程式後，接續出現一設定 Skype 主帳號(公司 Skype 代表帳號)及三組 Skype 次帳號視窗，圖示如下，管理員可依需求設定 1~3 組的 Skype 次帳號，並可選擇第二個以後的端口，是否接受撥入主帳號後的轉接，預設為接受呼叫轉接。



輸入各個帳號及密碼後，再點選“套用”。SkyGE-400S 程式會自動逐一開啟主帳號及另外三組 **Skype** 帳號，管理員可於微軟視窗桌面右下角系統工作列確認 4 組 **Skype** 帳號已啟動的圖示。



如上圖所示時，恭喜您已將 **SkyGE-400S** 程式安裝完成。