



# SkyGE Billing System

## SkyGE-BS 計費系統

SkyGE-BS1、SkyGE-BS2、SkyGE-BS3、SkyGE-BS4

安 裝 手 冊

V1.0

# 目錄

1. 簡介 .....	3
1.1 包裝內容 .....	4
1.2 產品規格 .....	4
1.3 主要特色 .....	4
1.4 系統基本需求 .....	5
2. SkyGE-BS 系統應用及安裝流程 .....	6
2.1 SkyGE-BS 系統應用 .....	6
2.2 安裝前注意事項 .....	7
3. 安裝 Skype 軟體.....	7
4. 裝設 SkyGE-BS 硬體裝置 .....	13
4.1 SkyGE-BS 硬體裝置說明.....	13
4.2 SkyGE-BS 與電腦伺服器連接.....	14
4.3 SkyGE-BS 與 PBX 連接.....	17
5. 安裝 SkyGE-BS 軟體.....	18
5.1 SkyGE-BS 軟體安裝程序.....	18

# 1. 簡介

現今 Skype 已被廣泛應用在即時通訊上，並且在世界各地形成一個廣大的社群。SkyGE-BS 與酒店、旅館既有的 PBX 連接後，每個房間的電話都可透過現有的分機撥打 Skype 電話。SkyGE-BS 提供 4~15 路 Skype To Phone 的 SkypeOut 通話計費系統使用。酒店或旅館可享受更便宜及更好的通話品質。

最後感謝您選購這創新又便利使用的產品 SkyGE-BS。

## 1.1 包裝內容

- 1 (1~4) 台 SkyGE
- 1 (1~4) 條 B 型 USB 線
- 4 (4~15) 條 RJ-11 電話線
- 安裝光碟
- 1 (1~4) 組 5 伏特直流電壓/ 3 安培電源供應器

## 1.2 產品規格

- 1 (1~4) 個 USB 埠與 PC 連接
- 4 (4~15) 個 FXS 埠與交換機(PBX)外線埠連接
- 支援 Skype 3.6 版本之軟體
- 1 (1~4) 個電源指示燈
- 1 (1~4) 個 5 伏/3 安培電源座

## 1.3 主要特色

- SkyPBX system 機房系統內建本地國碼及所在地區碼的設定，讓消費者在撥打電話的習慣和中華電信一樣，不需要改變。
- 可同時支援 4 ~ 15 路 Skype 電話，相容 Skype to Phone 網路電話傳輸協定。
- 4 (4~15) 組 FXS (內線埠)接入電信交換機(PBX)外線埠，或是直接接入一般普通電話供 Skype 使用，符合企業傳統的撥號規則。
- 一台電腦 ( **Intel Core 2 Duo Q8400 2.66G 四核心處理器** ) 最多可支援到 15 條 Skype 線路。
- 支援多國忙線音參數設定，檢測或產生呼叫過程之音頻(Call Progress Tone, CPT)。
- 整合既有的企業 PBX，使用分機撥打 Skype 或 PSTN 電話。數位回音消除技術(Digital Echo Cancellation Technology)支援雙向清晰通話。
- Skype 公平使用政策：使用者須選擇每一個 Skype 帳號所攜帶的 Skype 方案，使用者可選是否系統在某 Skype 帳號達到自定限制時，此 Skype 帳號便禁止撥出，或維持預設的達到 Skype 限制時才禁止撥出。
- Skype 備用帳號：將來程式可自動依據使用者的“禁止撥出”選項，當達到自定或 Skype 限制時，若使用者已填入 Skype 備用帳號，便把備用帳號取代達到限制的 Skype 帳號，而達到 Skype 限制的帳號會被放在備用帳號的位置。
- 計費系統：管理員可依照本地、長途及國際通話，設定不同費率，或不分本地、

長途及國際通話，設定一固定費率。

■ 費率設定有以下三種選擇:

1. 均一費率
2. 通話時間少於幾分鐘，費率?，超過的話，均一費率?
3. 通話前幾分鐘內，費率?，超出部分，費率?

## 1.4 系統基本需求

爲了使 SkyGE-BS 正常操作，您的系統須符合下列基本需求:

- 伺服器主機須有 2.8 GHz 至 **Intel Core 2 Duo Q8400 2.66G 四核心處理器**以上之微處理器、1~4GB RAM、未使用的 USB 埠 × 4、光碟機(CD ROM)。
- 伺服器主機作業系統須爲微軟 Windows XP(SP2)。
- 至少有 100MB 未使用的硬碟空間。
- 須搭配 Skype 3.6 版本之軟體。
- 具備 512 Kbps~2Mbbs 以上傳輸速度的網際網路連接功能( ADSL, Cable Modem,等)。
- 4 (4~15) 組交換機外線卡連接口。

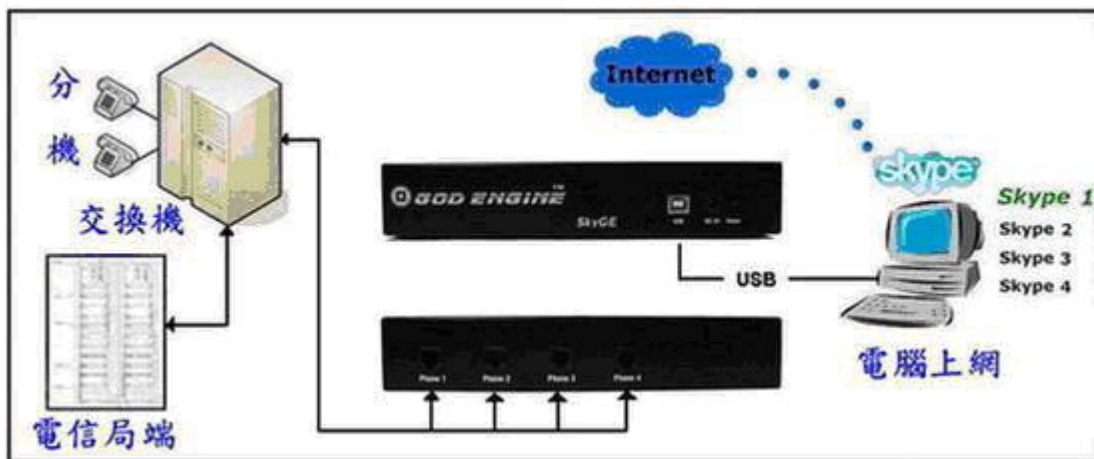
## 2. SkyGE-BS 系統應用及安裝流程

本章節主要說明 SkyGE-BS 的系統應用及安裝流程。

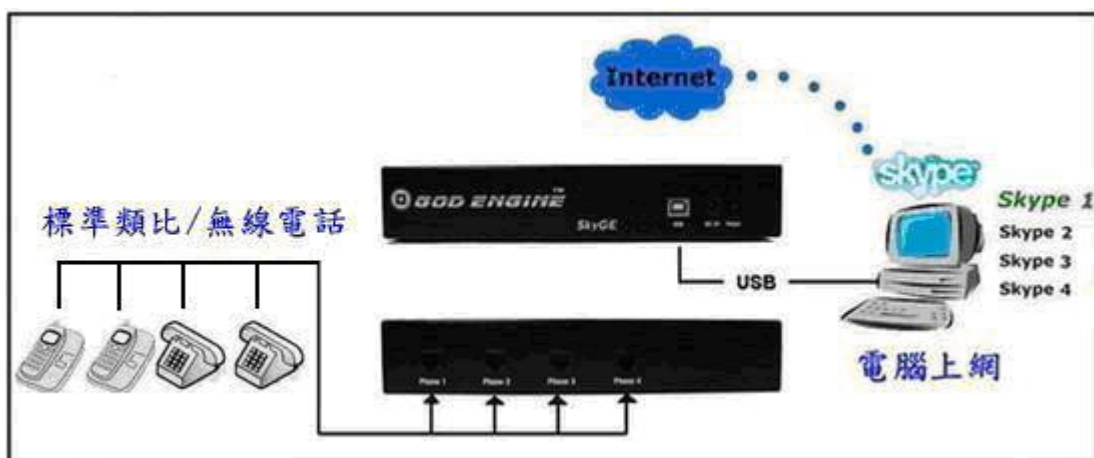
### 2.1 SkyGE-BS 系統應用

SkyGE-BS 可應用在不同的環境，與企業既有的 PBX 整合(應用一)，或直接作為 SOHO 的 Skype IP-PBX(應用二)。

【應用一】與公司原有交換機連接應用，將 SkyGE 的 4 線 FXS (Phone1~Phone4) 埠口連接到交換機 4 線外線卡。



【應用二】直接與標準的類比話機或無線電話機連接，可做為小型簡易的網路電話交換機，將 SkyGE 的 4 線 FXS (Phone1~Phone4)埠口連接到 4 台標準的類比話機或無線電話機即可。



## 2.2 安裝前注意事項

在安裝軟體前，請確認下列注意事項

- 請建立一個具有管理員許可權 **Windows** 使用者帳號，並在此帳號上安裝軟體。
- 請確認該伺服器使用 Windows XP Professional+SP2 作業系統。
- 請確認該伺服器已安裝 Skype 3.6 版本之軟體。
- 請確認該伺服器具備 512Kbps 以上傳輸速度的網路以確保通話品質。

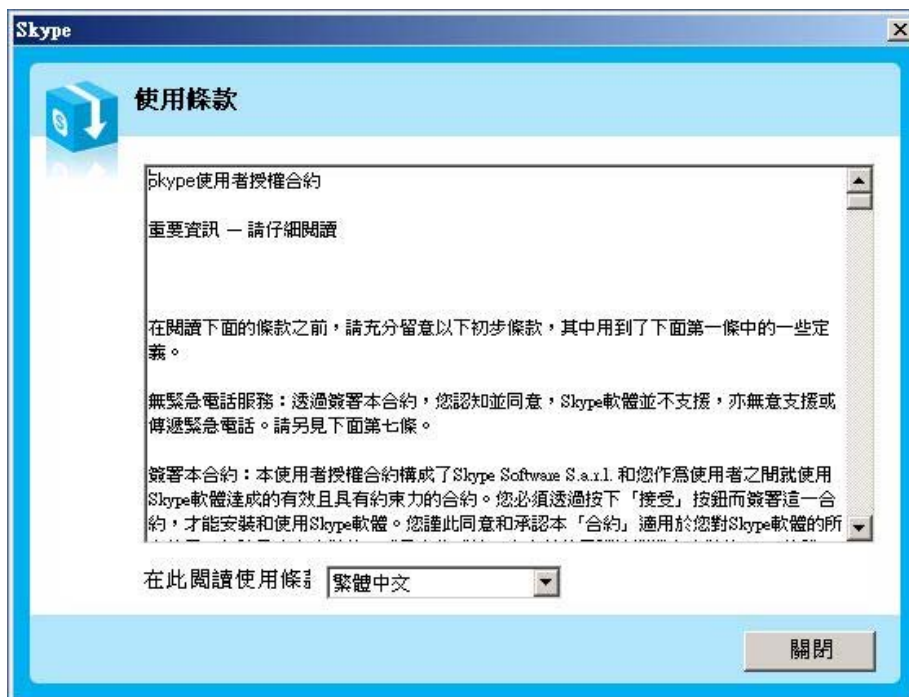
**【注意】**強烈建議 SkyGE-BS 伺服器主機僅安裝防毒軟體及 Skype 軟體，以確保運作正常。

## 3. 安裝 Skype 軟體

安裝 SkyGE-BS 硬體或軟體前，請先在 SkyGE-BS 伺服器主機安裝 Skype 軟體。如果電腦裡面已經安裝 Skype 3.6 版本之軟體，可忽略本章節，跳到下一章節。如果不是或尚未安裝，請上 Skype 網站下載 Skype V3.6 軟體。因為 Skype 升級版本可能修改應用程式介面，所以我們不能保證目前的 SkyGE-BS 程式可以完全無誤的操作。您可以從我們的網頁隨時下載最新的 SkyGE-BS 程式，或從我們的技術支援人員那裡得到協助。

Skype 軟體安裝步驟：

1. 由 GodEngine 網站(<http://www.godengine.com>)下載 Skype V3.6 軟體。執行 Skype 程式進行安裝。
2. 出現 Skype 安裝視窗，如下圖所示，先選擇安裝語言，並仔細閱讀使用者條款後，勾選我同意使用條款，然後點選“安裝”。



3. 如果使用者在前一個步驟點選“選項”按鈕。會出現一個“選項”視窗，使用者可選擇安裝程式在安裝 Skype 時想設定的選項，在選項欄勾選即可完成設定，然後點選“安裝”，如下圖所示：



注意事項：使用者可以點選上一步回到上一個安裝步驟。

4. 安裝完成後，Skype 將會問使用者是否要建立一個新帳號。然後點選 "下一步"。



5. 在下一個視窗，使用者可以提供電子郵件地址和所在的國家資訊，然後點選“登入”。



6. 下一個會出現“初次使用”視窗。然後點選“開始”進行下一步，就會有簡易的 Skype 設定教學。



7. 下一個視窗將會幫助使用者如何用自動語音測試您的音效設定，然後點選“下一步”。



8. 下一個視窗將會指導使用者如何將您的朋友加入好友名單，然後點選“下一步”。



9. 然後使用者可以嘗試撥打給您的朋友，然後點選“下一步”。



10. 下一個視窗將會指導使用者如何用 Skype(SkypeOut)撥打傳統與行動電話，點選“完成”。



11. 在下一個會出現 "Skype 主視窗"，然後使用者可以開始盡情使用 Skype。



## 4. 裝設 SkyGE-BS 硬體裝置

本章節主要說明， SkyGE-BS 硬體裝置如何連接及功能。

### 4.1 SkyGE-BS 硬體裝置說明

SkyGE 電路連接點分布圖：





1. **Power LED**：電源指示燈，紅燈表電源開啓。
2. **DC 5V**：5 伏特/3 安培直流電源插座。
3. **USB 埠**：B 型 USB 插座。
4. **Phone 1 ~ Phone 4**：即 4 組 FXS(代表局端的介面)，接一般話機或 PBX(電話交換機)外線。

#### 【註】

1. **PBX**：Private Branch Exchange。電話交換機。
2. **PSTN**：public switched telephone network。公眾交換電話網路。指的是一般傳統的電話交換系統，使用銅線來傳輸類聲音的電話系統，而且特指整個以交換電路方式傳輸語音的基礎建設體系。
3. **FXS**：Foreign Exchange Station，代表局端的介面稱為 FXS 介面。可接一般話機、傳真機、PBX 外線卡，提供撥號音跟電壓。
4. **DTMF**：Dual-tone multi-frequency，雙音多頻信號。電話系統中電話機與交換機之間的一種用戶信令，通常用於發送被叫號碼。

## 4.2 SkyGE-BS 與電腦伺服器連接



1. 將 5 伏/3 安培直流電源變壓器連接至 5V DC 插座。電源指示燈恆亮。
2. 使用 B 型 USB 線的 A 端連接至 SkyGE 的 USB 埠，B 端連接至電腦的 USB 埠。
3. 電腦伺服器內程式同時進行偵測新增新硬體的程序。新增硬體程序如下：

當 SkyGE 連接到電腦的 USB 埠後，螢幕右下角首先會出現”找到新硬體 **USBAudio00**”視窗，接續出現”找到新硬體 **USB 音效裝置**”等畫面，依此類推安裝 4 組音效裝置從 USBAudio00~USBAudio03，最後出現”您的新硬體已安裝且可使用”等訊息。如下列各圖所示：



(圖一)



(圖二)



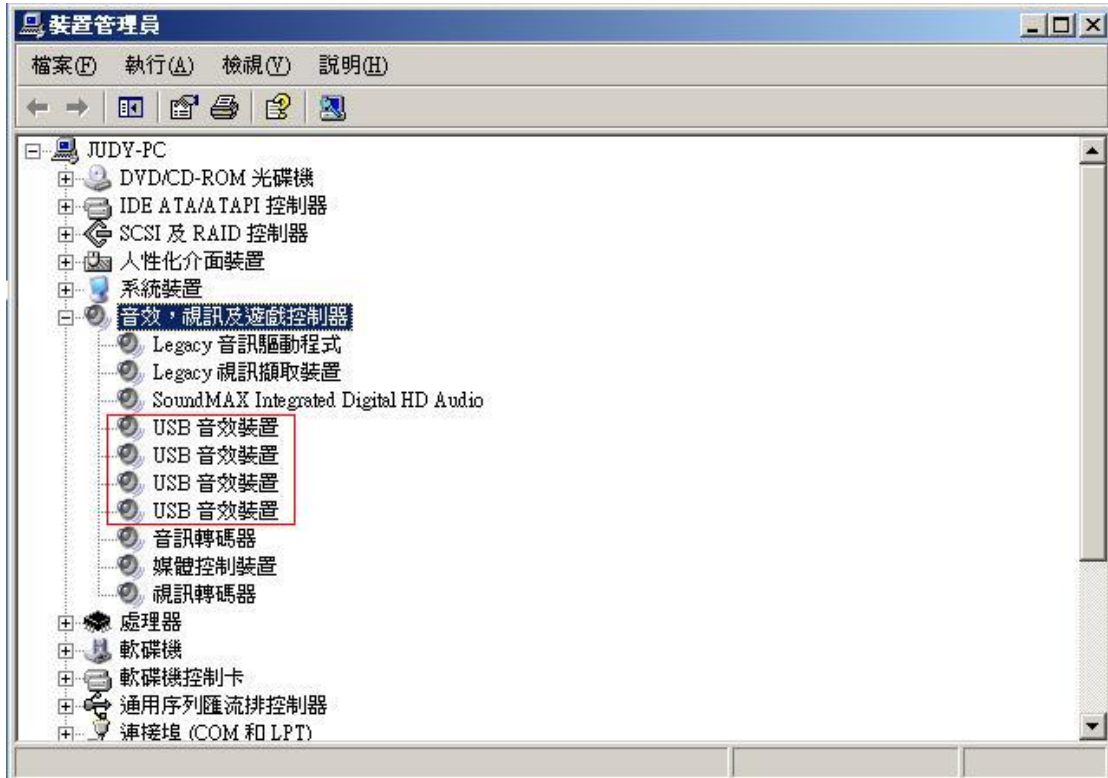
(圖三)

4. 管理員可再次確認電腦已建立四組 USB 的音訊裝置，請依下述路徑確認音訊裝置已建立完成。

由微軟視窗桌面左下角系統工作列點選【開始】→【設定(S)】→【控制台(C)】後，於”控制台”中點選”系統”即進入”系統內容”後，於”硬體”選項頁面中點選”裝置管理員(D)”即可，如下圖所示。







## 4.3 SkyGE-BS 與 PBX 連接



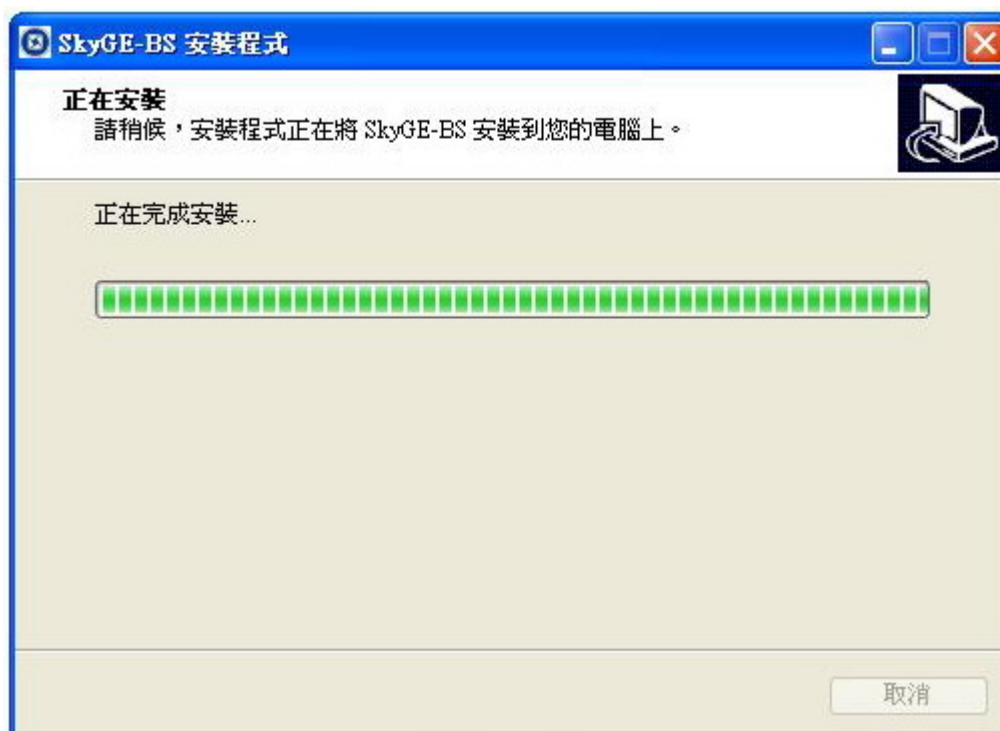
1. 將 4 條電話線的一端分別連接至 Phone 1 ~ Phone 4，相對應的另一端分別連接至 PBX 的外線卡電話接口，例如 Phone 1 連接對應到 PBX 外線卡電話接口 1。
2. 確認已設定交換機(PBX)循線撥打外線的機制。

【例】PBX 循線外撥機制：

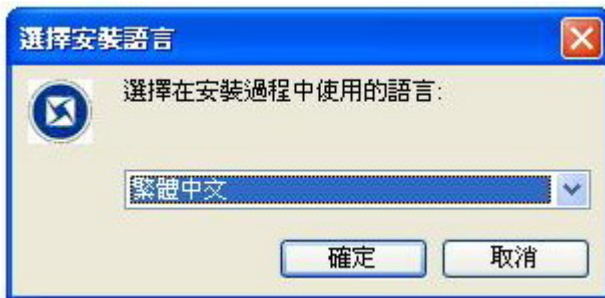
- (1) 設定撥打 PSTN 外線，先撥打“0”後尋找可撥打的 PSTN 外線。
- (2) 設定撥打 VoIP(網路電話)外線，先撥打“9”後尋找可撥打的 VoIP 外線。



2. 首先出現一視窗會建議管理員在繼續安裝前，先關閉所有其他應用程式，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



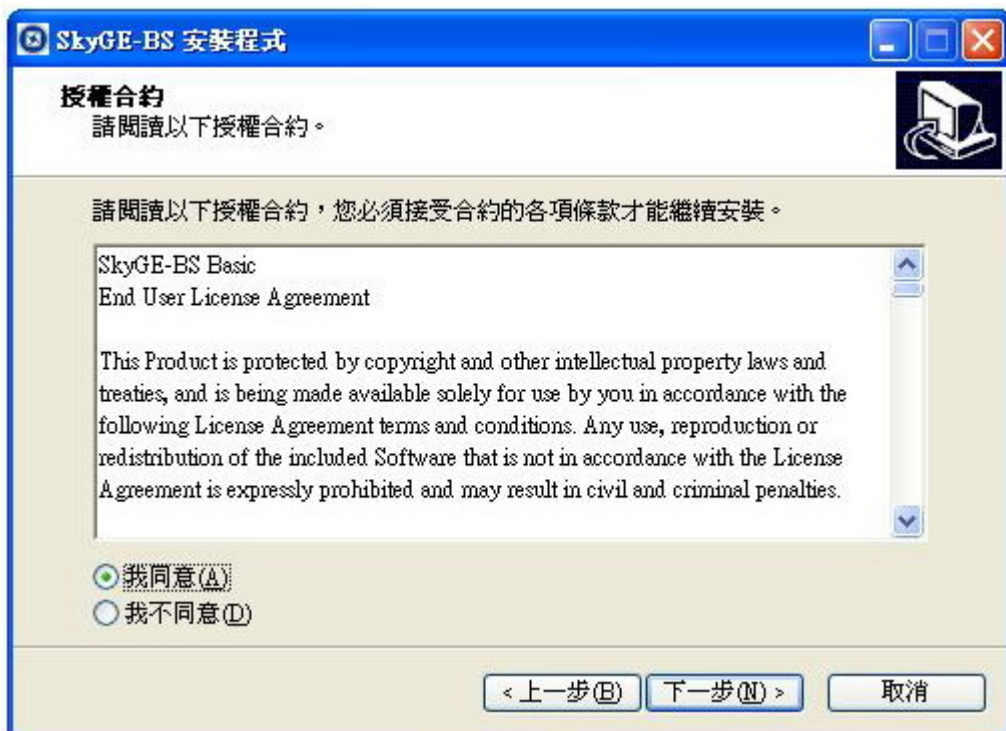
3. 接著電腦會出現”選擇安裝語言”視窗，管理員可選擇想要安裝的語言介面，如下圖所示，再點選”確定”，進行下一步。



4. 出現“歡迎使用 SkyGE- BS 安裝程式”視窗，仔細閱讀安裝注意事項，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



5. 接續下一個會出現“**授權協議**”視窗，請仔細閱讀協議內容，同意後選擇“**我同意此協議**”，如下圖所示，再點選“**下一步**”，進行下一步。



【註】管理員可以點選“上一步”回到上一個安裝步驟。

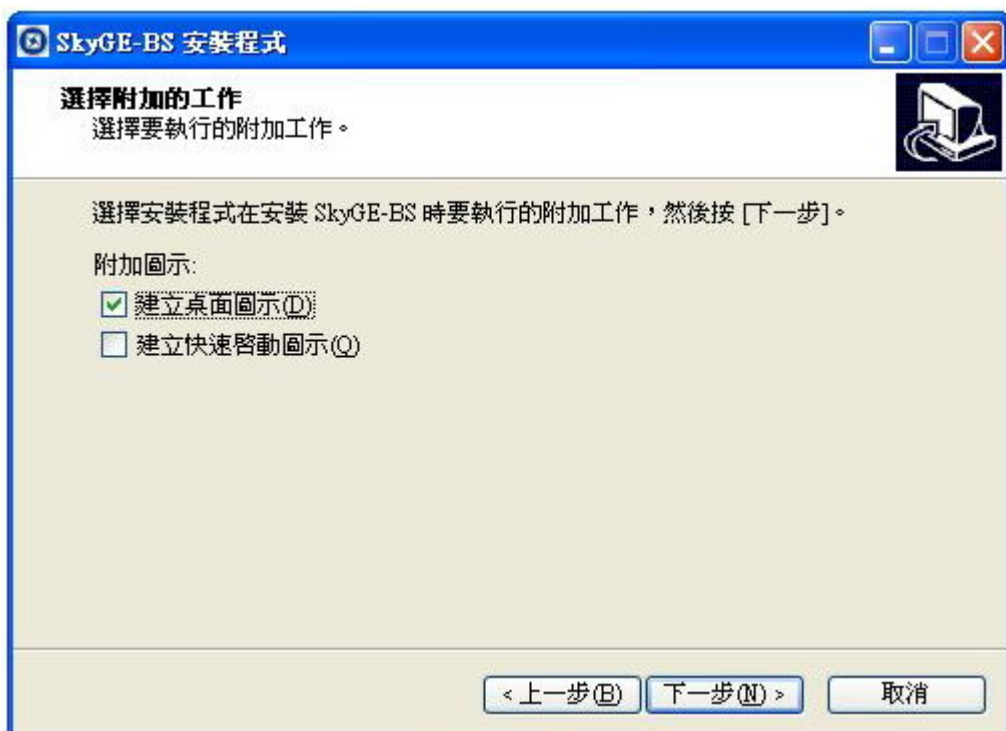
6. 接著出現“**選擇目錄**”視窗，管理員可以點選“**瀏覽**”選擇想要安裝的目錄，或按照 SkyGE-BS 軟體的預設目錄，如下圖所示，再點選“**下一步**”，進行下一步。



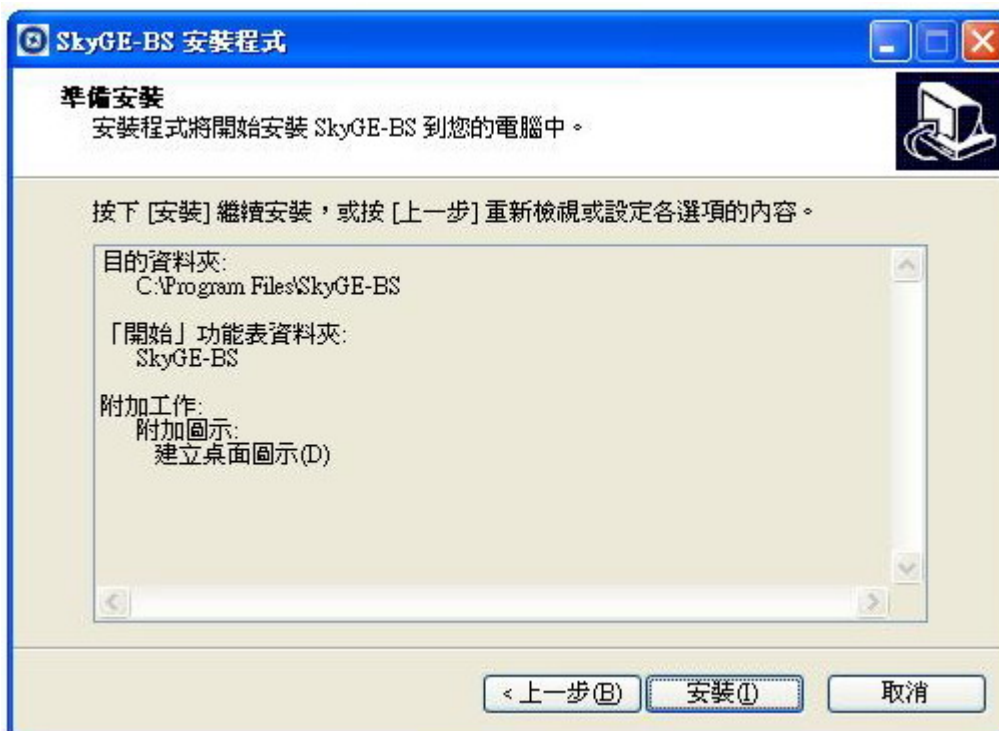
7. 下一個會出現“選擇「開始」功能表的資料夾”視窗，管理員可以選擇是否建立開始選單目錄和建立在其他目錄，如欲選擇其他目錄可點選”瀏覽”選擇想要安裝的目錄，如不想建立開始選單目錄，則將該欄位勾選起來，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



8. 下一個會出現“選擇附加任務”視窗，提供管理員選擇要不要建立桌面快捷方式和建立快速執行欄快捷方式，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



9. 下一個會出現“**準備安裝**”視窗，提供管理員在開始安裝前，再次確認安裝資訊是否正確，如果想改變安裝設定，請點選“**上一步**”，如下圖所示，若確定沒問題，點選“**安裝**”開始進行安裝。



10. 安裝程式正在進行中，請稍後，當安裝完成後會出現“**SkyGE- BS 安裝程式**”視窗，再點選“**完成(F)**”，以結束安裝程式。




11. 接下來，請自桌面點擊“SkyGE-BS 管理程式”捷徑，開啓程式。



12. 此時視窗右下角工作列會現  圖示，表示 SkyGE-BS 程式已開啓。




13. 接下來請將滑鼠移到右下角工作列，在  按滑鼠右鍵點擊“選項”。



14. 接下來依照所購買的型號開啓所需的 Skype 端口數：

- **SkyGE-BS1** 請在“啓動端口數”開啓端口數 **4**，建立 4 線 Skype 外線。
- **SkyGE-BS2** 請在“啓動端口數”開啓端口數 **8**，建立 8 線 Skype 外線。
- **SkyGE-BS3** 請在“啓動端口數”開啓端口數 **12**，建立 12 線 Skype 外線。
- **SkyGE-BS4** 請在“啓動端口數”開啓端口數 **15**，建立 15 線 Skype 外線。

隨後點選“套用”及“確定”後，再將滑鼠移到右下角工作列，在  按滑鼠右鍵點擊“重啓”如下圖所示。





15. 接下來就會陸續開啓所設端口數的 Skype 帳號，再依所開端口數，陸續填入 Skype 的“帳號”及“密碼”，便完成所有的安裝設定。



接下來使用者可能會發現一個” Skype?-另一個程式正試圖使用 Skype” 的視窗，請點選 “永久開放此程式使用 Skype”，接著請點選 “確認”，即完成此帳號之登入。



16. 接著會再跳出下一個 Skype 登入的畫面，請再填入 Skype 的“帳號”及“密碼”，依此類推，直到完成所有設定的 Skype 程式都開出。恭喜您已將 SkyGE-BS 程式安裝完成。下次電腦啓動後，SkyGE-BS 便會自動開啓程，自動運行。