



SkyGM-102 VoIP Gateway

使用説明書



目錄

歡迎.....	3
包裝內容.....	3
系統需求	4
SkyGM-102 安裝.....	5
啓動 SkyGM-102	14
SkyGM-102 程式狀態模式	15
撥打和接聽電話	16
網路電話和一般市話間的切換	19
會議電話.....	19
三方通話.....	19
指定轉接.....	20
電話答錄機	24
互動式語音回覆系統(IVR)	25
本機 IVR 控制.....	25
遠端 IVR 控制.....	25
來電任意轉接.....	26
Skype 語音信箱.....	27
通話錄音.....	28
更改基本功能設定.....	29
關閉 SkyGM-102	30
解除安裝.....	31
安裝新版本 SkyGM-102 軟體.....	32
疑難排解.....	33
附錄 A – IVR 流程圖.....	37

歡迎

SkyGM-102 個人 VoIP 閘道器(Gateway)是神擎科技爲了客戶在使用 Skype 轉接電信局線、電信局線轉接 Skype 系統的新一代轉接設備。

SkyGM-102 能爲您做到以下的功能：

- 如同您往常一般繼續撥打和接聽一般市話電話
- 使用您的標準電話撥打並且接聽 Skype™電話
- 轉接 Skype™電話至您的行動電話
- 即使您不在電腦旁，也可藉由行動電話撥打 Skype™電話
- 切換 Skype™電話和一般市話電話間的通話
- 使用電話檢查 Skype™語音信息
- 使用 SkyGM-102 做爲 PSTN 和 VoIP 通話時的電話答錄機
- 記錄 Skype™來電、PSTN 來電和轉接電話，錄音成 WAV 格式

請參考安裝與 SkyGM-102 驅動程式的 readme.txt 檔案。它列出也許存在的所有知道的問題。

包裝內容

SkyGM-102個人VoIP閘道器包裝內容包括如下(注意：您的硬體和電話線也許些微不同於下圖所示)。

1. SkyGM-102個人VoIP閘道器



2. RJ-11電話線



3. USB 連接線



4. 安裝光碟



5. 光碟版使用手冊



系統需求

爲了安裝 SkyGM-102 轉接器您將需要如下需求：

1. SkyGM-102 轉接器
2. RJ11 電話線
3. 電話(類比電話、無線電話或 DECT 電話，...)
4. 電話服務(如會議電話、電話插撥或轉接等功能)
5. 寬頻網際網路服務
6. 個人電腦基本需求規格：
 - Pentium 800MHz 或等效 CPU
 - Windows 2000、XP、Vista 或 Windows 7
 - 可用的 USB 槽孔
 - 安裝 Skype™ V3.8 或更新的版本(www.skype.com)
 - 512MB 的 RAM
 - 20MB 可用的硬碟空間
 - 光碟機供 SkyGM-102 驅動程式安裝
7. 建議理想效能的個人電腦規格：
 - Pentium 1GHz 或等效 CPU
 - Windows 2000、XP、Vista 或 Windows 7
 - 可用的 USB 槽孔
 - 安裝 Skype™ V3.8 或更新的版本(www.skype.com)。
 - 512MB 的 RAM
 - 30MB 可用的硬碟空間
 - 光碟機供 SkyGM-102 驅動程式安裝

SkyGM-102 安裝

以下指示將引導您透過安裝程序進行SkyGM-102個人VoIP閘道器安裝。
安裝程序是如下：

- 安裝Skype™程式 (如下步驟1)。
- 安裝SkyGM-102程式(如下步驟2)。
- 確認SkyGM-102程式安裝完成
- 依照指示將硬體SkyGM-102接入電腦USB埠，確認安裝完成。
- 將電話連接到SkyGM-102轉接器。
- 使用您的SkyGM-102轉接器進行撥打與接聽Skype™電話。

詳細安裝指南如下：

步驟1：若您的個人電腦尚未安裝Skype™，請到<http://www.skype.com>並依Skype™安裝指南進行安裝。安裝SkyGM-102程式前請再次確認Skype™已經可以使用。

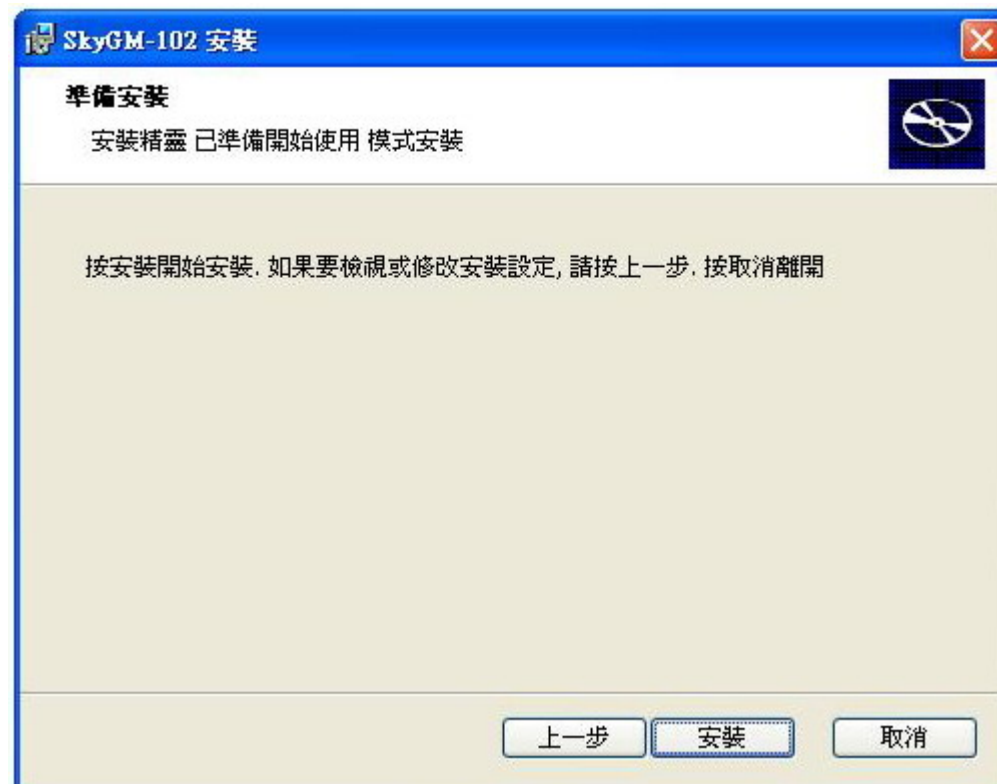
步驟2：安裝SkyGM-102程式，請點選”下一步”按鈕。



接續出現“客制化設定”，請點選“下一步”按鈕。



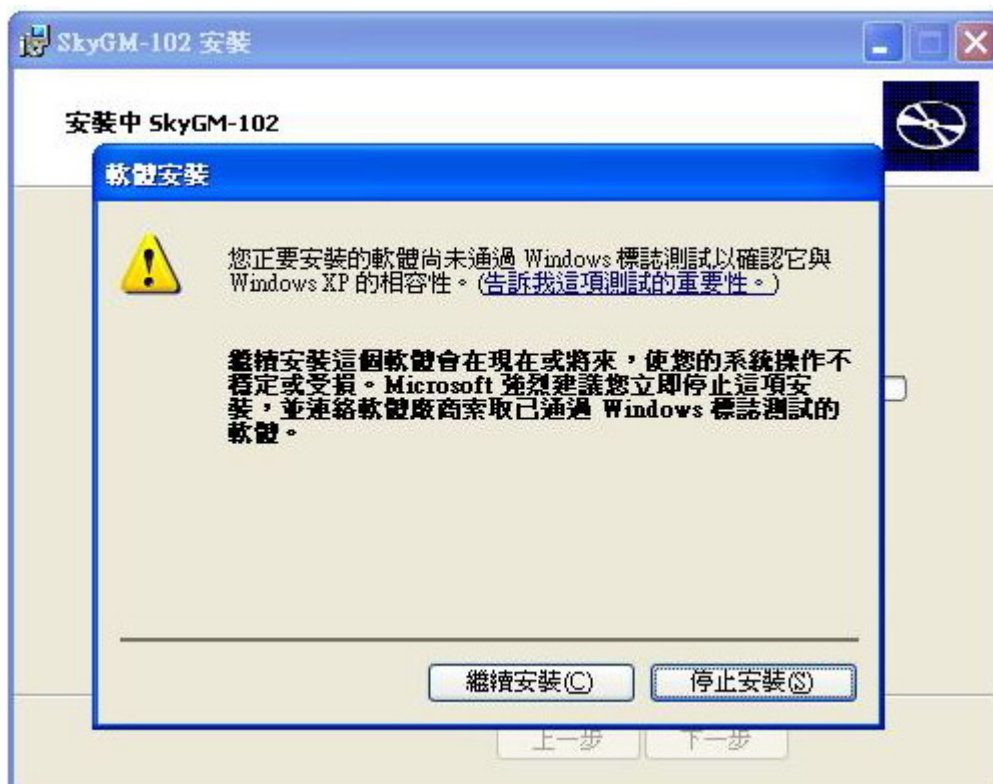
接續出現“準備安裝”，請點選“安裝”按鈕。



接續出現”安裝 SkyGM-102”。



接續出現”軟體安裝”警告畫面，請點選”繼續安裝”按鈕。



接續出現”完成SkyGM-102安裝精靈”畫面，請點選”完成”按鈕。隨後請將硬體裝置SkyGM-102插入電腦後完成安裝。



硬體裝置 SkyGM-102 插入電腦後，電腦右下角工作列即顯示“找到新硬體”



接續出現”歡迎使用尋找新增硬體精靈”畫面，請點選”自動安裝軟體(建議選項)”，再點選”下一步”按鈕繼續安裝。。



接續出現安裝軟體視窗，請等待設定完成。



接續出現”完成尋找新增硬體精靈”畫面，請點選”完成”按鈕，關閉精靈。



接續出現”歡迎使用尋找新增硬體精靈”畫面，安裝 **SkyGM-102 Audio** 音效裝置，請點選”自動安裝軟體(建議選項)”，再點選”下一步”按鈕繼續安裝。



接續出現”硬體安裝”警告畫面，請點選”繼續安裝”按鈕。



接續出現”完成尋找新增硬體精靈”畫面，請點選”完成”按鈕，關閉精靈。



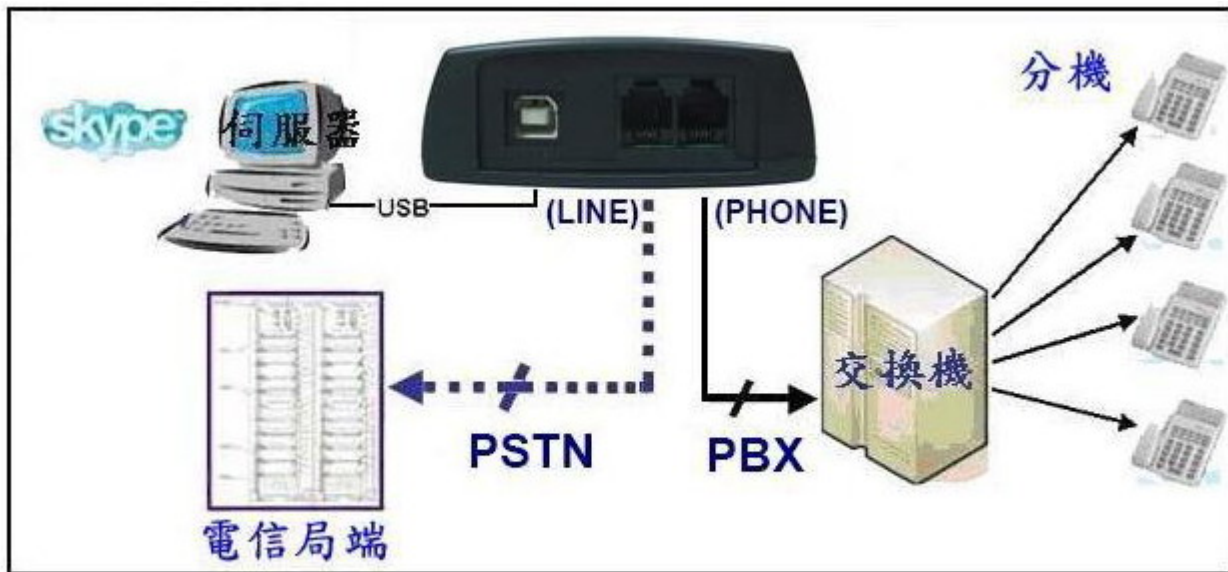
接續出現“Skype API” 另一個程式正試圖使用 Skype”畫面，請點選“永久開放此程式使用 Skype”按鈕，再點選畫面右下角“確認” 完成安裝。



SkyGM-102 的三大電路應用：



FXO 口(LINE) 連接交換機的內線 FXS 口(PHONE)




連接到PBX(交換機)和電信局局端





連接到標準的電話機和電信局局端(家庭RJ11牆壁接口)

啓動 SkyGM-102

爲了使用SkyGM-102和它的特點，(1)必須將SkyGM-102轉接器插接至個人電腦，(2)必須將SkyGM-102轉接器接入電話總機或電話，(3) SkyGM-102程式必須啓動(呈現白底藍色電話圖樣  在微軟系統工作列)。

(註記 – 此需求僅作爲撥打一般市話、Skype轉接至行動電話(或其他此號碼外的電話)或來電任意轉接應用。)

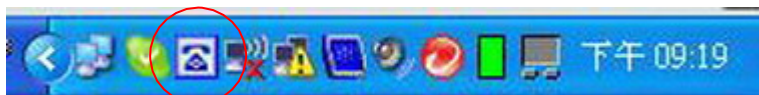
若SkyGM-102程式未執行(如：系統工作列無出現白底藍色電話圖樣 )，請確認SkyGM-102轉接器連接到個人電腦並開啓SkyGM-102程式，請點選電腦桌面

SkyGM-102 捷徑圖示  開啓程式。


接著，您將會看到下一個視窗，點選 “永久開放此程式使用Skype” 後再點選 “確認”。



您應該會在微軟系統工作列中看到SkyGM-102程式執行的圖樣，如圖下所示：



SkyGM-102 程式狀態模式

當SkyGM-102轉接器和軟體安裝完成後，將會在微軟系統工作列中看到白底藍色電話圖樣 ，如圖下所示：



SkyGM-102 之桌面與快速啓動圖示:



SkyGM-102 之微軟視窗桌面右下角系統工作列圖示:



待機



話機使用中



硬體裝置啓用失敗



Skype 無法啓用

若SkyGM-102程式沒有被執行時，將不會有電話圖樣出現在微軟系統工作列。

撥打和接聽電話

您可繼續使用已連接至SkyGM-102轉接器之電話撥打或接聽一般市話，如同您習慣使用的方式，未經任何變動。撥打一通標準的一般市話，只需拿起話筒並如您習慣方式撥打號碼即可。應答(接聽)一通標準的一般市話，若電話震鈴時只需拿起話筒即可。

若您接聽一Skype™來電，已連接至SkyGM-102轉接器之電話將會震鈴。若您的電話支援來電顯示，那麼Skype來電使用者姓名將會顯示在您的電話螢幕上，且標準規格的來電顯示資訊也顯示在其上。對於應答此來電，只需拿起話筒並且如同您習慣方式說話即可。對於結束此通話，如同您習慣方式地掛斷電話即可。

若您擁有SkypeOut™服務，您可以使用已連接至SkyGM-102之電話撥打SkypeOut™去電，首先，拿起您的話筒，按壓“##”鍵指示sSkyGM-102轉接器，以表示該去電不是一般市話，而是一Skype電話，每通SkypeOut™去電撥號次序如下：**00 + 國家代碼 + 區碼 + 電話號碼** (例如：**00+886+ 2+7555 1212**) 並且按壓“*”鍵。

對於要撥打 Skype電話連結，您將需要使用Skype™程式設定：快速撥號(下個章節將介紹)給予每位聯絡人，且該聯絡人是您欲從已連接至SkyGM-102之電話撥打Skype電話的對象。那麼只需簡單地拿起話筒，按壓“##”鍵指示SkyGM-102轉接器，以表示該去電不是一般市話，而是 Skype電話，然後您將聽見一個新的撥號音，請撥打該聯絡人之快速撥號號碼(例如：10)後並且按壓“*”鍵，送出通話。

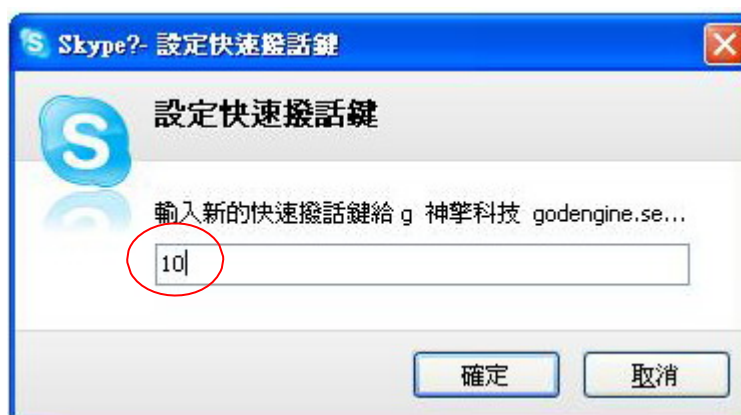
設定Skype快速撥號

此章節將介紹如何設定Skype™快速撥號。您需要使用已連接至SkyGM-102之電話撥打 Skype™ 電話連結。但並不介紹使用已連接至SkyGM-102之電話撥打 SkypeOut™ 電話連結

步驟1：點擊滑鼠右鍵在您欲選擇的聯絡人上，如圖下所示，並點選“設定快速撥號”



步驟2：鍵入您欲設定的快速撥號號碼(例如：10)，如圖下所示，並按壓 **確定** 鍵



步驟3：您將看見該Skype™聯絡人連結著一快速撥號，如圖下所示。



網路電話和一般市話間的切換

當您在使用一般市話通話時，可能會接到 Skype™ 電話來電，或者是當您在使用 Skype™ 電話通話時，可能會接到一般市話來電。此 SkyGM-102轉接器將指示一電話來電，並且伴隨著一個來電等待音，此時，請您按照下列步驟操作：

- 按壓 “# 1” 應答新的來電並保留現存的通話
- 按壓 “# #” 應答新的來電並中斷現存的通話

若已有兩通個別且有效的電話正在通話時，請您按照下列步驟操作：

- 按壓 “# 1” 保留現存的通話並切換至另一通話
- 按壓 “# #” 中斷現存的通話並切換至另一通話
- 按壓 “# 2” 使得該兩通話一起加入會議電話(詳細請見下個章節)

會議電話

當您在使用一般市話通話時，可能會接到 Skype™ 電話來電，或者是當您在使用 Skype™ 電話通話時，可能會接到一般市話來電。此 SkyGM-102 轉接器將指示電話來電，並且伴隨著一個來電等待音，此時，您可按壓 “# 2” 讓您的電話來方加入會議電話之中：

若您在使用會議電話通話時，你可以按壓 “# 1” 恢復至兩通個別且有效的電話 (一般電話PSTN正在通話，網路電話VoIP保留)，也可如同上個章節所述方法操作兩電話通話之間的切換(“# 1” – 保留現存的通話，“# #” – 中斷現存的通話)，或者再按下 “# 2” 讓該兩通電話與您進行會議電話通話。

三方通話


在一通有效的Skype通話期間，您可以按壓 “# 1” 保留現存的Skype通話並且切換至一般市話聽見一個撥號音以撥打 PSTN 電話。類似地，在一通有效的一般市話通話期間，您可以按壓 “# 1” 保留現存的 PSTN 通話並且切換至網路電話聽見一個撥號音以撥打 Skype 電話。

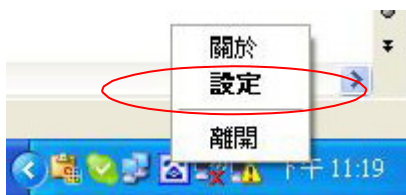
您可以按照下列步驟操作：

- 按壓 “# 1” 在兩通個別且有效的電話間做切換並保留現存的通話

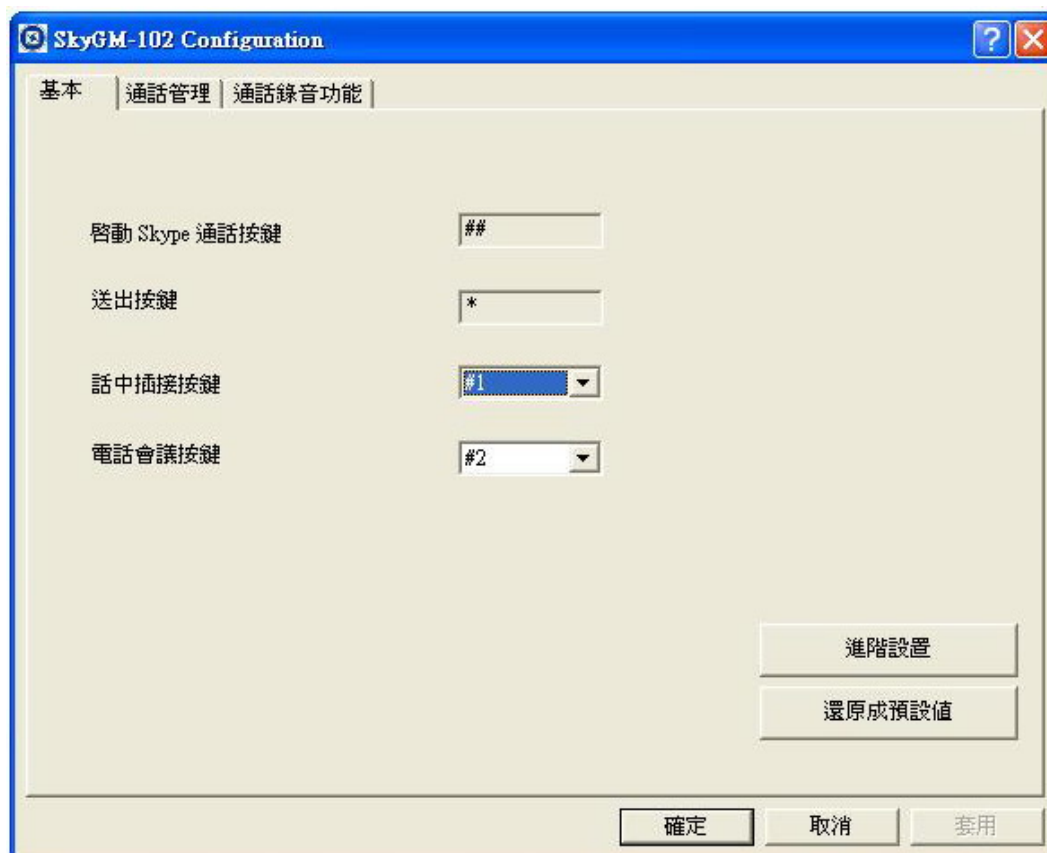
- 按壓 “##” 中斷現存的通話並切換至已保留電話使之恢復通話
- 按壓 “# 2” 使得該兩通話一起加入會議電話通話

指定轉接

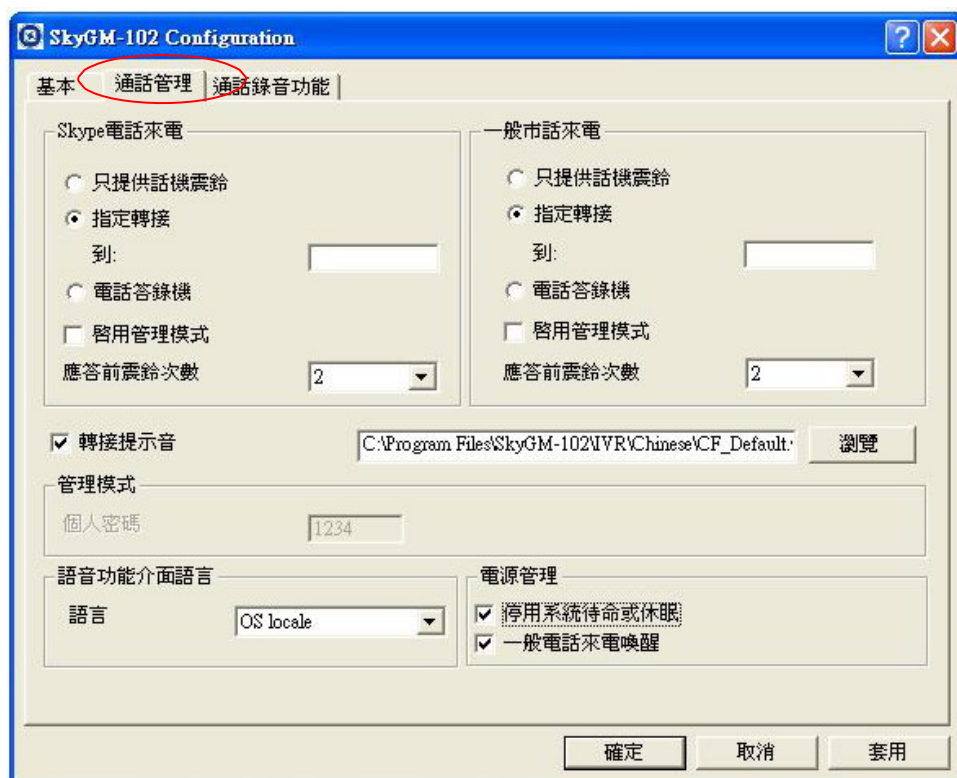
此轉接器可設定轉接所有Skype™來電至另外的電話設備上，例如您的手機。它也能為您轉接一般市話來電至Skype™電話或SkypeOut™服務。點擊滑鼠右鍵於SkyGM-102程式(在微軟系統工作列出現的白底藍色電話圖樣 )，並且選擇“設定”，如圖下所示。



您將看見SkyGM-102 Configuration視窗，如圖下所示。

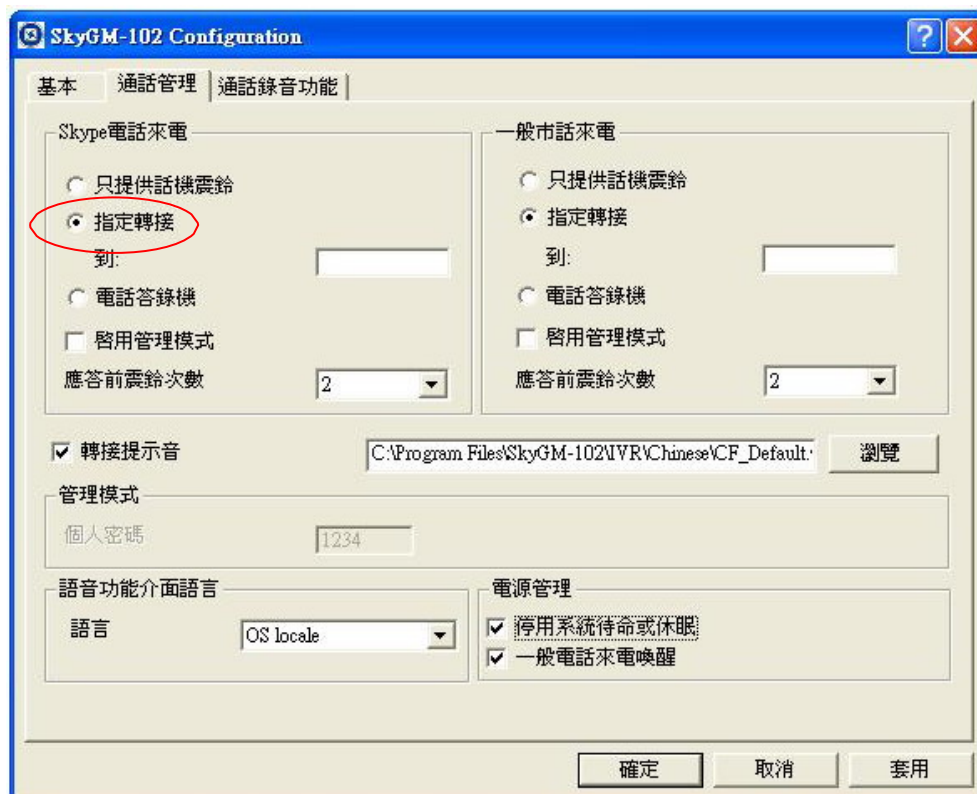


按壓**通話管理**選項以設定通話管理參數，如圖下所示。

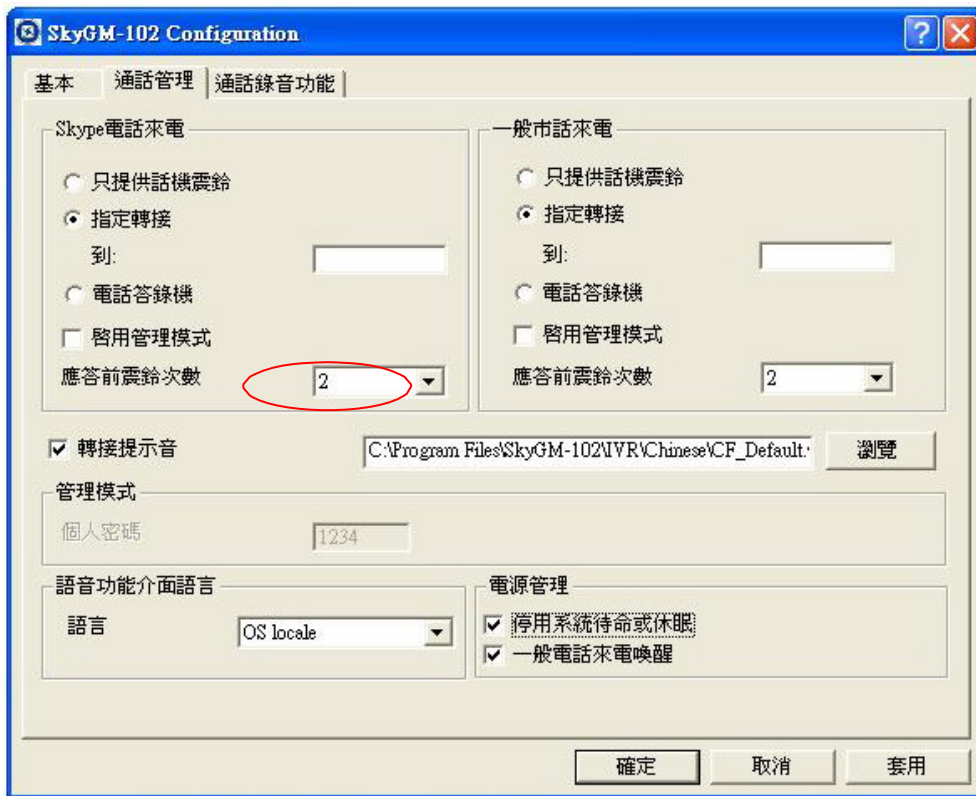


對於欲轉接Skype™來電至另一電話設備上，例如您的手機，改變其“**網路電話來電**”設定，如圖下所勾選。

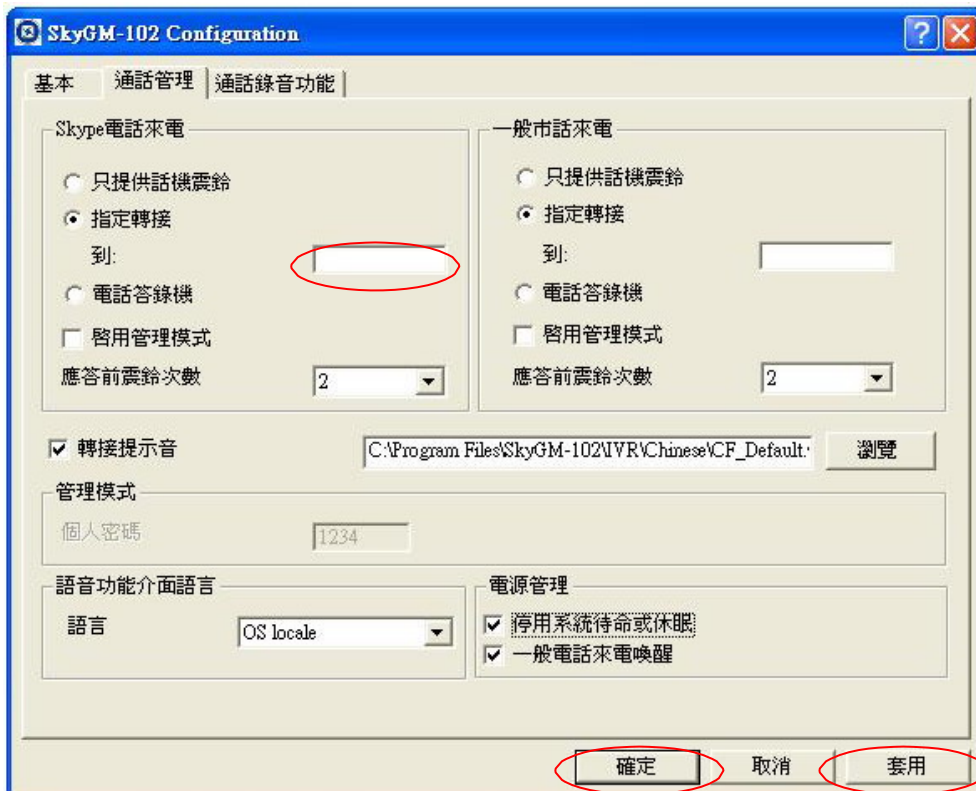
- 勾選“指定轉接”核取框，如圖下所示



- 選擇在執行轉接功能前震鈴次數，如圖下所示。



- 鍵入欲撥打的一般市話電話號碼，按壓**套用**和/或**確定**按鈕，如圖下所示。確實地鍵入您欲撥打的電話號碼，就如同您之前欲拿起電話撥號習慣一般。

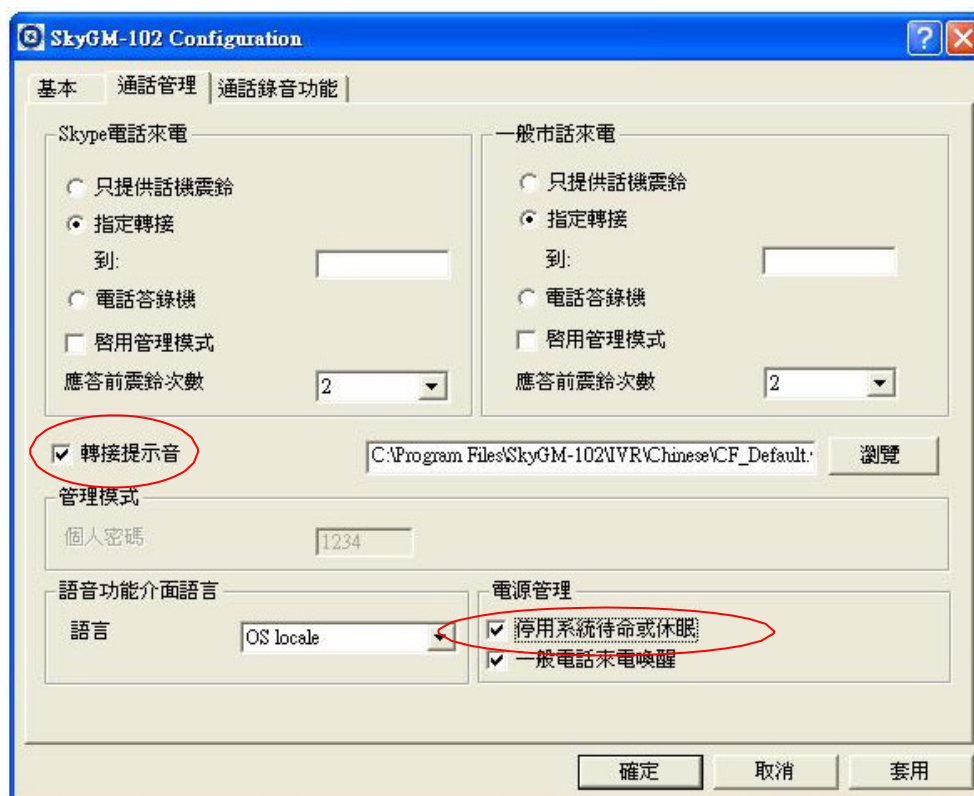


若您使用的是一電話交換機系統(PBX)，您可能需要按壓一數字鍵變成 **外線電話**。在此範例中，您需鍵入9,,16175551212。你也許需要去試驗鍵入逗號的多寡。在您按壓該外線電話數字鍵之後(例如：9)，鍵入逗號的多寡將會關係到該電話交換機系統反應產生一撥號音的時間。

上述之說明是描述如何轉接網路電話來電至一般市話。對於轉接一般市話來電至網路電話，可透過SkypeOut™服務或是Skype電話方式，相關操作方式敘述在“一般市話來電”內容。關於撥號方式，鍵入一個欲聯繫Skype聯絡人之快速撥號號碼(例如：77)，但不需鍵入 * 鍵，或者是鍵入 SkypeOut™ 電話號碼(例如：00886224260810)。

若電腦進入休眠模式，那麼來電任意轉接功能將無法使用。若需關閉上述之停用系統待命和休眠特色，請切勿勾選“**停用系統待命或休眠**”核取框。如下圖所示。


若指定轉接功能已開啓，來電之聯絡人將會聽見一語音信息指示該通話正轉接中。這使得來電聯絡人知道該 SkyGM-102 轉接器正在執行某項功能。若是不想讓來電聯絡人知道該 SkyGM-102 轉接器正在執行某項功能，那就請切勿勾選“**轉接提示音**”核取框。如下圖所示。



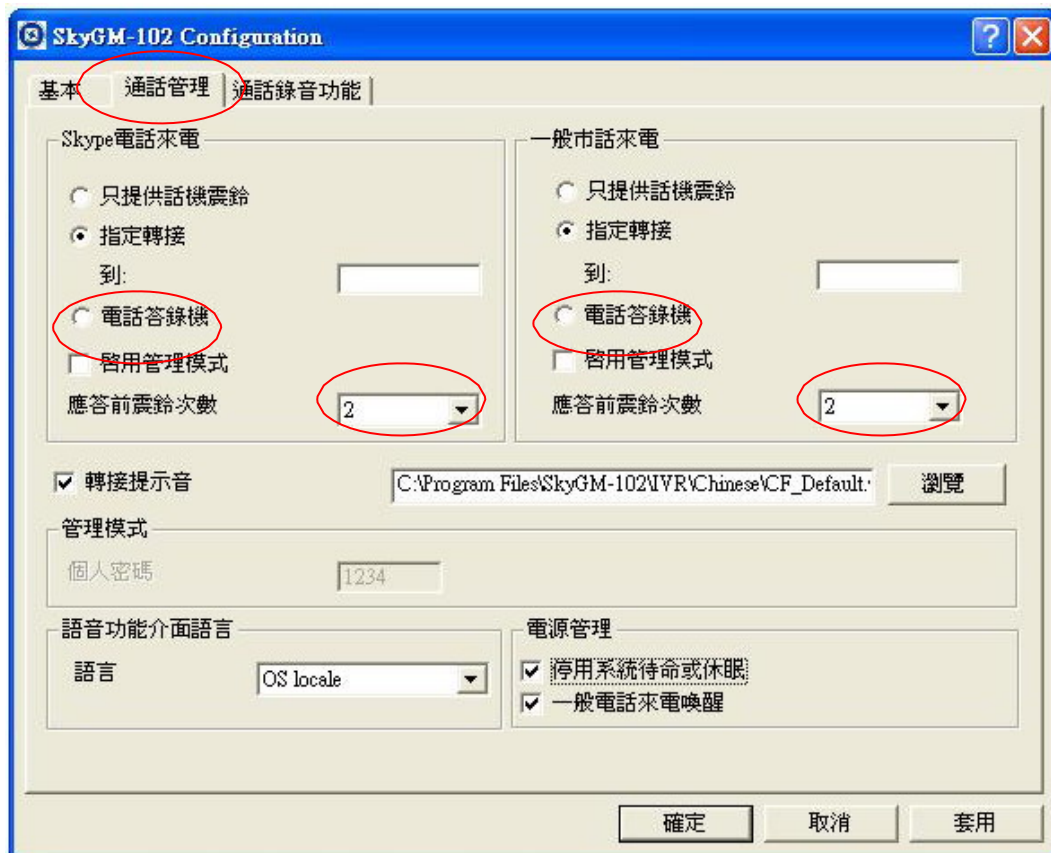
電話答錄機

SkyGM-102包含一個電話答錄機(TAM)，並且可設定為應答網路電話和一般市話來電。該電話答錄機可經由已連接至SkyGM-102之電話控制和設定，也可經由遠端 PSTN 來電控制和設定。此項功能可經由SkyGM-102互動式語音回覆系統 (IVR)開啓。

此SkyGM-102電話答錄機可搭配任何您已註冊網路電話語音信箱服務作為使用，當然也可不依賴任何服務。若您使用了SkyGM-102電話答錄機，您將可以控制操作網路電話語音留言服務，如同您使用SkyGM-102語音留言類似。

此電話答錄機服務預設是關閉狀態。若需開啓SkyGM-102電話答錄機，點擊滑鼠右鍵於SkyGM-102程式(在微軟系統工作列出現的白底藍色電話圖樣 )，並且選擇“設定”後，如圖下所示。

出現SkyGM-102 Configuration視窗，選擇**通話管理**選項，並且在“Skype電話來電”(針對VoIP來電)和/或“一般市話來電”(針對PSTN來電)點選“電話答錄機”核取框，並且選擇在執行電話答錄機功能前的震鈴次數，如圖下所示：



請記住您的個人密碼。若您欲遠端檢查語音信息或改變電話答錄機選項設定，必須輸入您的個人密碼。

在您完成所有設定之後，先按壓**套用**再按壓**確定**即可。

此時，電話來電震鈴響超過預設的次數之後，此SkyGM-102電話答錄機將會應答來電。而發話者將會聽見一個語音信息並且可留下一筆電話留言。

互動式語音回覆系統(IVR)

此互動式語音回覆系統可控制SkyGM-102電話答錄機已記錄的留言，如同直接操作電話答錄機設定一般。此外，此互動式語音回覆系統也可控制來電任意轉接功能(將在來電任意轉接章節說明)和VoIP服務業者提供之語音留言。

此互動式語音回覆系統可經由已連接至SkyGM-102之電話控制，也可經由遠端一般市話來電控制(將在遠端管理控制章節說明)。

請見附錄A有更詳細關於互動式語音回覆系統的流程圖。

本機 IVR 控制

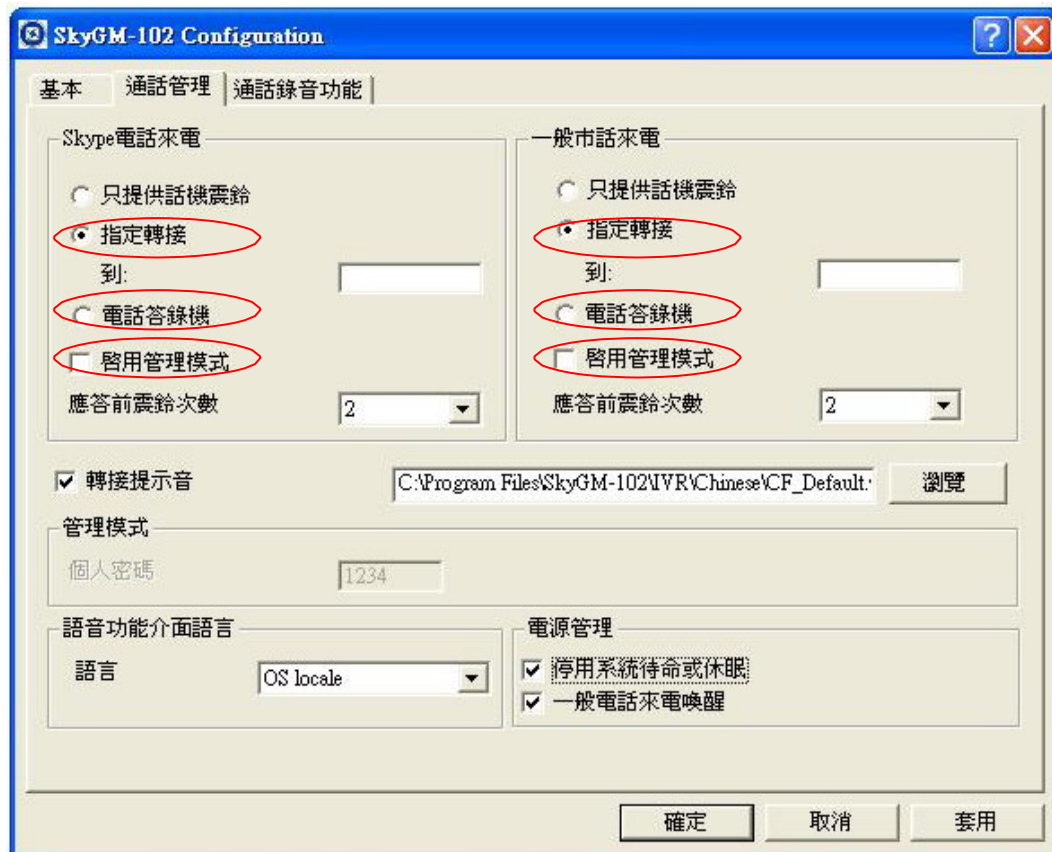
此互動式語音回覆系統可經由拿起已連接至SkyGM-102之電話控制。

首先，拿起話筒，並切換至網路電話聽見一個撥號音(若您拿起電話未決定使用網路電話服務或是SkyGM-102電話答錄機留言，此網路電話撥號音將產生一個特殊撥號音，並按壓“*”鍵。此時，此互動式語音回覆系統將依序播放所需的語音提示，如下列所示：

- 按“1”收聽消息 (聽取電話答錄機記錄的語音留言)
- 按“2”刪除所有消息 (刪除電話答錄機記錄的語音留言)
- 按“4”設置語音信箱

遠端 IVR 控制

在各個撥打電話的網路中(網路電話或一般市話)，若您欲從遠端控制互動式語音回覆系統，您需擇一點選電話答錄機和指定轉接兩選項之一，並且必須勾選啓用管理模式，如圖下所示。



若功能已開啓，您可以經由一般市話或是您的網路電話帳號撥入呼叫 SkyGM-102 並控制它。當您撥入呼叫時，您將聽見播放語音提示或是指定轉接提示。在這些提示期間，您應該按壓 “*” 鍵之後，輸入您的個人密碼並且再按壓 “*” 鍵。在此通電話未中斷前，您有三次機會輸入個人密碼。若密碼正確，可聽見或回應互動式語音回覆系統的語音提示，您將被授權做下列這些事：

- 建立一來電任意轉接功能的電話
- 聽取或刪除 SkyGM-102 電話答錄機記錄的語音留言
- 改變播放的語音提示
- 控制 VoIP 服務業者提供之語音留言

您輸入的個人密碼介於 4~8 位數字間。

來電任意轉接

若您輸入的個人密碼正確(已在 遠端 IVR 控制 章節說明)，您將可在不同的網路間建立一通電話。此功能為來電任意轉接功能。例如：您可從網路電話撥入 SkyGM-102 轉接器，再經由 SkyGM-102 轉接器撥出至一般市話，或者，您可從一般市話撥入 SkyGM-102 轉接器，再經由 SkyGM-102 轉接器撥出至 Skype 網路電話 (Skype to Skype 或 SkypeOut)。

若您欲建立一通任意轉接電話，只需簡單地鍵入欲撥打的電話號碼或者是快速撥號號碼，撥完請再按壓“*”鍵，您的電話即可被轉接。

若您由一般市話網路撥入SkyGM-102轉接器，再經由SkyGM-102轉接器撥出至Skype網路電話時，您可按壓“##”鍵中斷此通話(快速中斷通話)，或者，簡單地掛上電話以中斷通話。若您由Skype網路電話撥入SkyGM-102轉接器，再經由SkyGM-102轉接器撥出至一般市話，您只需結束網路電話連結以中斷此通話。

Skype 語音信箱

當SkyGM-102轉接器和程式被執行時，電話可用來檢查和聽取您的Skype語音信箱留言。

您只能在未在通話時，控制設定您的語音信箱。

控制設定您的語音信箱步驟如下：

1. 拿起已連接至SkyGM-102轉接器之電話
2. 按壓“##”鍵，以聽見Skype網路電話撥號音
3. 若您有新的Skype語音留言，那麼撥號音中將有間歇性的嗶嗶聲
4. 按壓“*”鍵以控制互動式語音回覆系統
5. 聽取播放的語音提示選項以控制設定Skype語音信箱
6. 若您已進入語音信箱，那麼第一則留言將自動被播放
7. 每則留言播放完畢後，您會聽見一“嗶”聲
8. 最後一則留言播放完畢後，您會聽見一“嗶-嗶-嗶”聲
9. 在播放留言的同時和播放留言結束後5秒內，您可按壓1, 2, 3, 9數字鍵以執行下列動作：

User Action	Key
重聽目前留言	1
刪除目前留言，聽取下則留言	2
保留目前留言，聽取下則留言	3
刪除所有留言	9

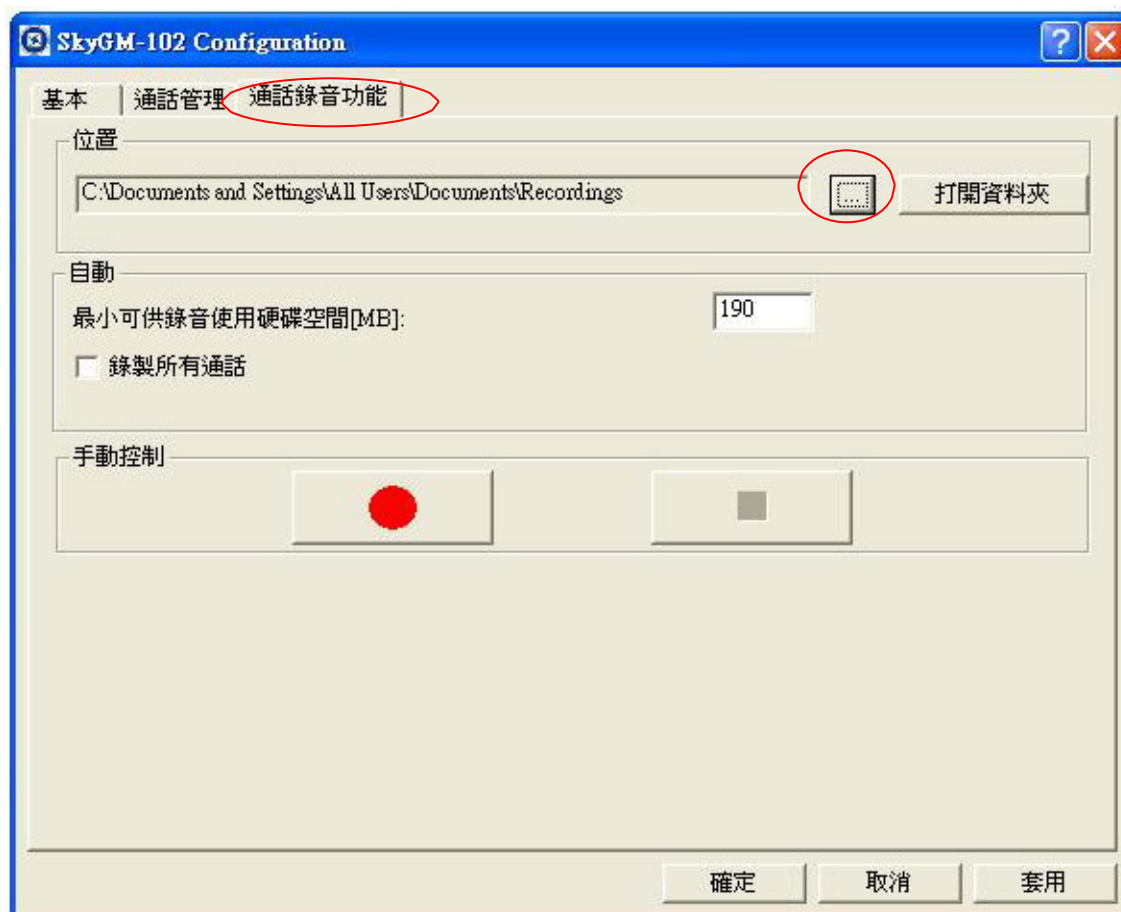
10. 若您在播放留言結束後5秒內，並未按壓上個步驟所規定的數字鍵，那麼程式將執行“3”數字鍵的功能。

若欲離開語音信箱，請按壓“##”鍵，或者，掛上您手上之電話。另外，您也可按壓“#1”鍵離開語音信箱。無論使用哪種方式離開，正在播放的留言將隨即被停止。

通話錄音

當SkyGM-102轉接器和程式同被執行時，電話可用來檢查和聽取您的Skype語音信箱留言。

您可控制設定通話錄音功能經由點選SkyGM-102程式視窗上**通話錄音功能**選項，如圖下所示：



您可改變儲存錄音檔案的預設目錄位置，藉由按壓目錄路徑右邊的按鈕。另外，您可按壓“打開資料夾”按鈕以檢視資料夾內的錄音檔。藉由開啓此目錄資料夾，您可個別地處理每一通話錄音。

每通通話錄音會根據下列命名方式來命名：

Call_<通話日期>_<通話時間>.wav

例如：[Call_15-7-2005_11:55:45.wav](#)。

這些wave錄音檔可經由支援wave的多媒體應用程式播放(例如：Windows Media Player)。

通話錄音受兩種機制控制操作：自動和手動控制。

手動控制錄音有兩種方式：

- 透過上述視窗通話錄音功能選項 – 藉由按壓“錄音”(紅點)和“停止”(黑方塊)控制通話錄音。
- 透過電話 – 藉由按壓 **#7** 鍵(開始錄音)和 **#8** 鍵(停止錄音)控制通話錄音。

自動錄音經由勾選“自動”模式中的“錄製所有通話”控制通話錄音。

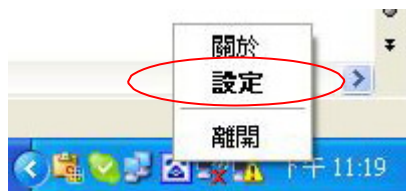
通話錄音會將錄音檔案儲存在您的硬碟中。但“**神擎科技**”並不負責您使用通話錄音功能所產生的任何問題。

“**神擎科技**”不負責錄製通話內容時所產生任何正當理由的問題。

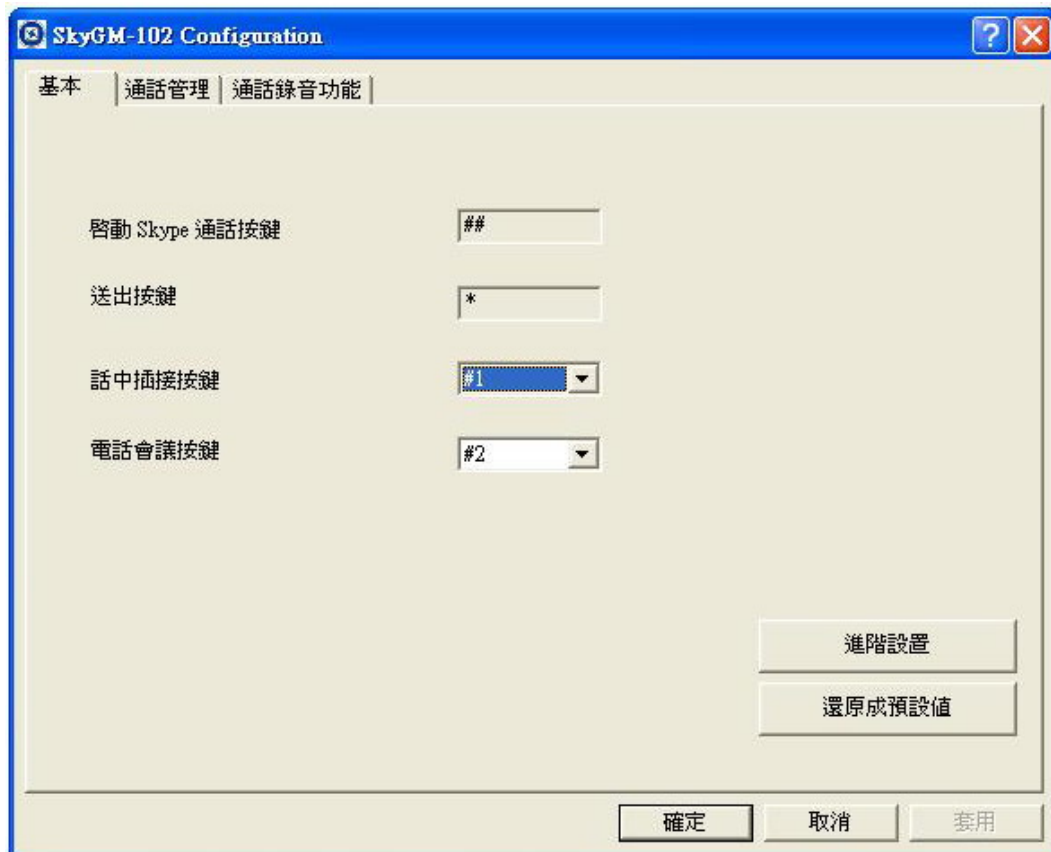
更改基本功能設定

您可更改SkyGM-102程式預設的基本功能設定，例如，送出一電話通話，啓動一Skype通話，切換網路電話和一般市話兩者間的通話(話中插撥)，和會議電話。

點擊滑鼠右鍵在SkyGM-102程式上，並選擇“設定”，如圖下所示：



您將看見一基本功能設定視窗，如圖下所示：



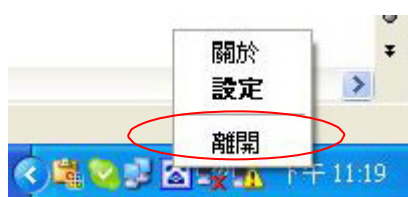
話中插撥按鍵 – 在通話中按壓此鍵可切換網路電話和一般市話兩者間的通話，例如，由目前使用中的一般市話通話切換至網路電話以接聽 **Skype™** 來電，或者由目前使用中的 **Skype™** 通話切換至一般市話以接聽來電。

電話會議按鍵 – 當您正在使用 **Skype** 通話而碰到一般市話來電，或者當您正在使用一般市話通話而碰到 **Skype** 來電，皆可按壓此鍵使得任一來電可加入正通話中的會談，以進行多方通話。

按壓**還原成預設值**此按鍵，所有基本設定可恢復至當初購買安裝時的預設值設定。

關閉 SkyGM-102

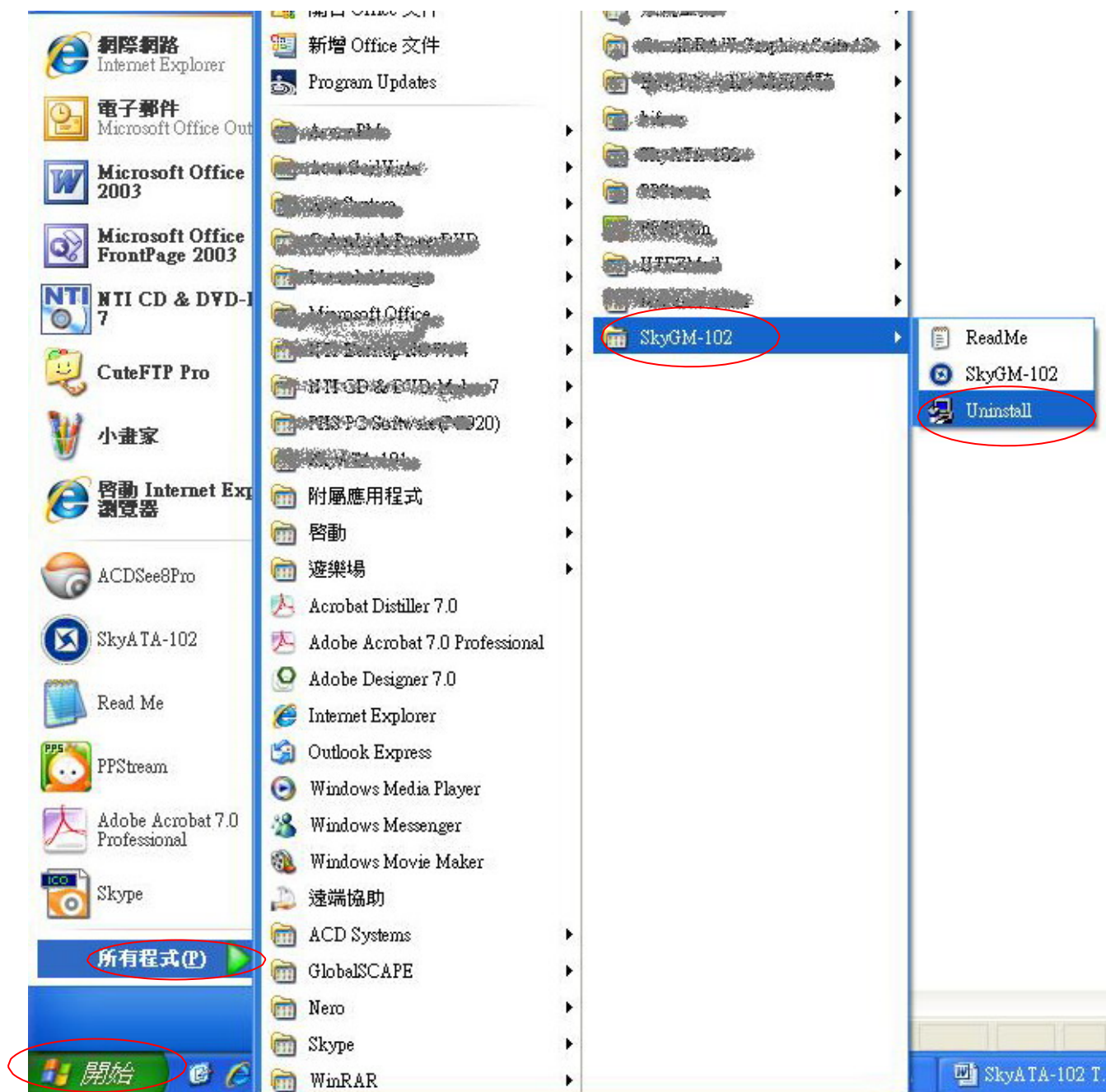
若您想要關閉 SkyGM-102 程式，請點擊滑鼠右鍵在系統工作列中 SkyGM-102 程式，並選擇“離開”，如圖下所示：



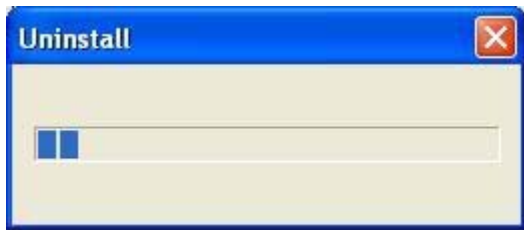
然後，您可拔除已連接至個人電腦的SkyGM-102轉接器。

解除安裝

若您欲解除SkyGM-102轉接器安裝，點擊SkyGM-102程式組裡的”解除安裝”功能，此功能可從“開始” → “所有程式” → “SkyGM-102” 中找到，如圖下所示：



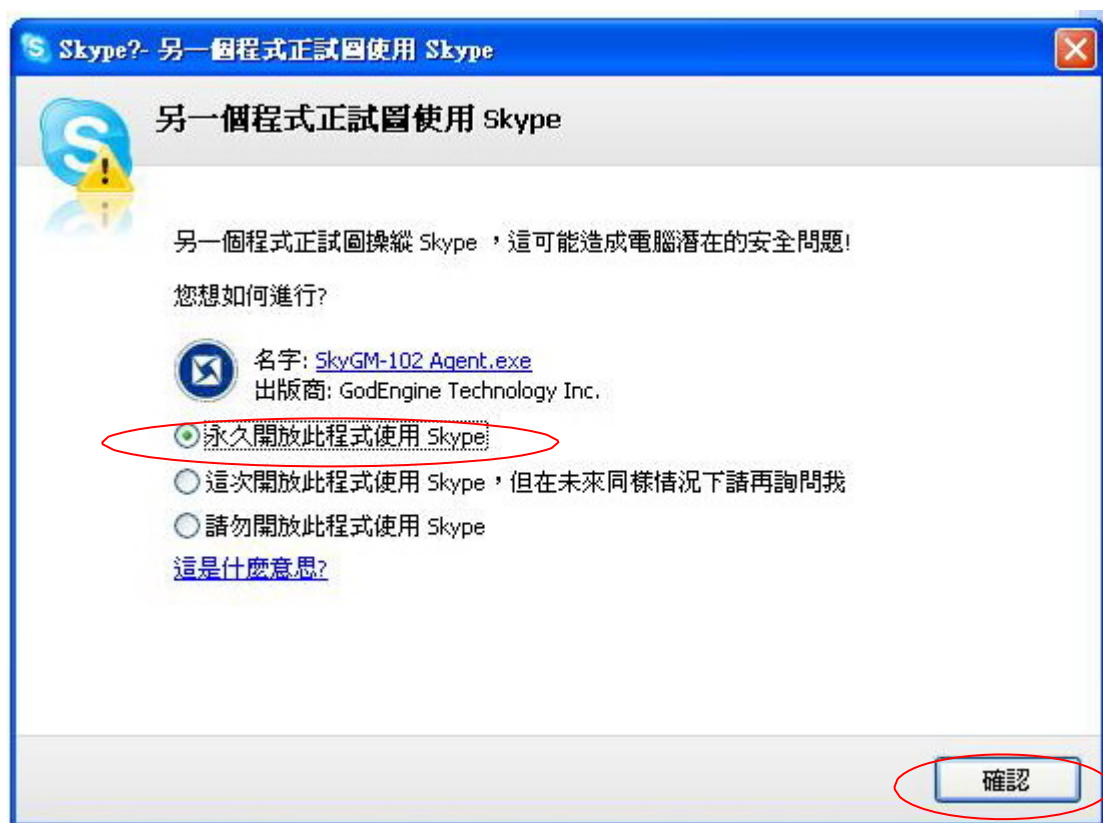
您將可看見解除安裝指示，如圖下所示：



當解除安裝指示消失時，代表解除 SkyGM-102 轉接器安裝已完成。


安裝新版本 SkyGM-102 軟體

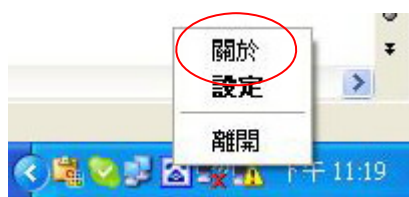
若您安裝一新版本的 SkyGM-102 體時，安裝到最後，您將看見一 Skype 警告信息。選擇“永久開放此程式使用 Skype”，並且按壓“確認”鍵，如圖下所示：



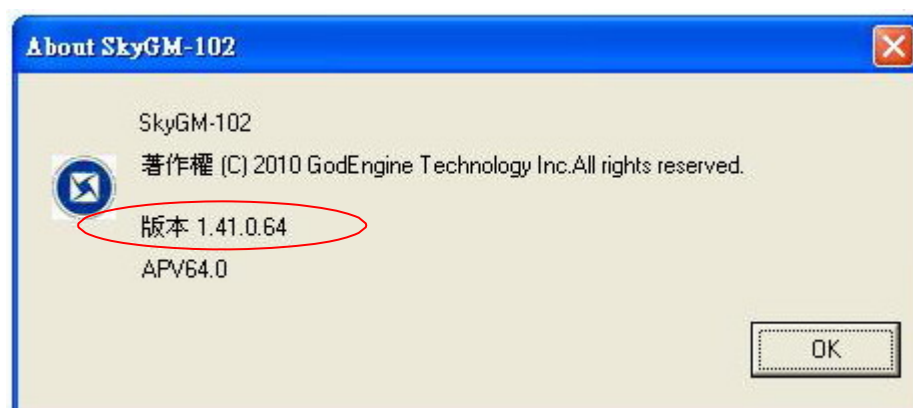
疑難排解

疑難排解的第一步就是閱讀內含在SkyGM-102程式組中的readme.txt檔案。此檔案內含一些已知的產品資訊，其中包含了SkyGM-102驅動程式版本資料。

若要查明SkyGM-102驅動程式版本資料，也可點擊滑鼠右鍵在SkyGM-102程式(系統工作列的白底藍色電話圖樣 )並選擇“關於”。




您將看見 SkyGM-102 程式中“關於”視窗，如圖下所示：



一般的修復方法

若 SkyGM-102 接器曾運作良好，但突然地停止運作(例如：對於來電無任何回應，或是您不能聽見 Skype 撥號音)，您可以嘗試下列方法修復：

- 關閉 SkyGM-102 程式(點擊滑鼠右鍵在系統工作列的白底藍色電話圖樣  並選擇離開)
- 關閉 Skype 程式
- 開啓 Skype 程式
- 開啓 SkyGM-102 程式

您也可嘗試讓您的個人電腦重新開機修復問題。

安裝錯誤的裝置


只要您繼續安裝 SkyGM-102 軟體，那將會解決先前誤安裝的問題，並可正確地安插好轉接器硬體。

網路電話版本警示

若您被 SkyGM-102 警告網路電話版本警示，那麼你應該升級您的網路電話版本至最新版。否則 SkyGM-102 可能無法正常運作。

SkyGM-102 無法回應來電

這裡有幾個為何 SkyGM-102 無法運作的原因

- 並不支援某些 4 芯電話(multiline)
- 確定 SkyGM-102 轉接器已安插在個人電腦上，並執行好 SkyGM-102 程式 (微軟系統工作列的白底藍色電話圖樣 )
- 確定電話是連接至 SkyGM-102 轉接器上 **phone** 插座，而不是 **line** 插座
- 若 Skype™ 程式因某些理由而終止，而 SkyGM-102 程式卻正在執行，這時，您將需要關閉 SkyGM-102 程式，並且重新開啓。
- 某些電話需要裝電池才能產生電話響鈴。若您的電話需要裝電池，那請您檢查是否已裝上電池或是電池能量是否耗盡。

當拿起已連接至電話 SkyGM-102 轉接器之電話，卻無法聽見撥號音

檢查確定電話是連接至 SkyGM-102 轉接器上正確的插座。

檢查確定 Skype 軟體中音效設定是使用 SkyGM-102 Audio device 做為聲音輸入和聲音輸入的裝置。

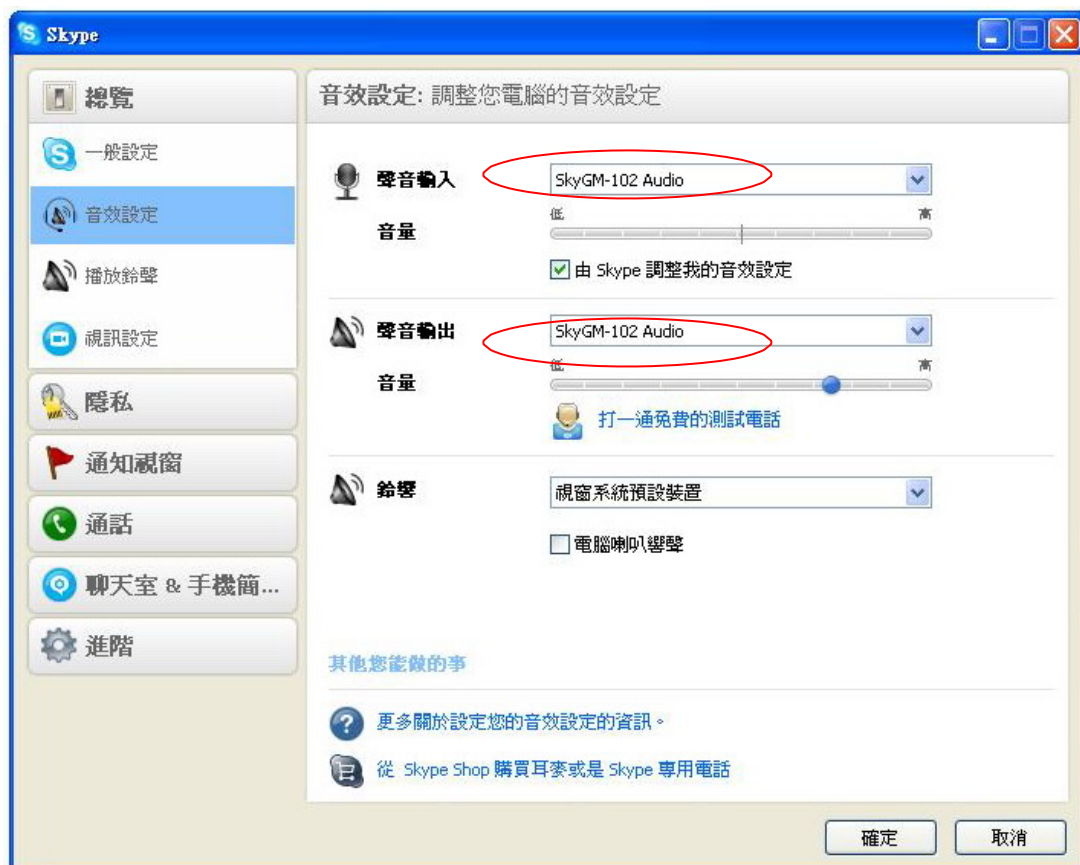
可以依照下列步驟來完成設定：

拉下 Skype™ “功能” 選單，並選擇 “設定選項”，如圖下所示：

然後選擇 “音效設定”，如圖下所示：

檢查聲音輸入和聲音輸出的清單方塊是選擇 SkyGM-102 Audio

指定轉接無法正常使用



- 檢查確定一般市話電話線連接至 SkyGM-102 轉接器上 **line** 插座和牆上電話孔插座。
- 檢查確定指定轉接的設定是正確的，其檢查位置在 “SkyGM-102 程式” → “設定” → “指定轉接” 選項。
- 檢查確定您鍵入 SkyGM-102 來電轉接電話對話框內的電話號碼是正確的。
- 若您使用的是一電話交換機系統(PBX)，檢查確定在按壓 9(舉例)後，鍵入足夠的“逗點”，以便於有足夠的時間產生一撥號音，讓您撥打電話號碼。
- 檢查確定您的個人電腦不是處於休眠模式。此模式下，來電轉接將無法使用。

來電任意轉接無法正常使用

- 檢查確定一般市話電話線連接至 SkyGM-102 轉接器上 **line** 插座和牆上電話孔插座。
- 檢查確定來電任意轉接的設定是正確的，其檢查位置在 “ SkyGM-102 程式” → “設定” → “指定轉接” 選項。
- 檢查確定發受話雙方的 Skype 版本是 3.8 版或是更新的版本。
- 檢查確定您的個人電腦不是處於休眠模式。此模式下，來電轉接將無法使用。

Skype 使用者姓名無法顯示在電話上

- 檢查確定您的電話支援顯示聯絡人的姓名和電話號碼。
- 注意某些電話只能顯示電話號碼，而某些內含通訊錄用來儲存聯絡人姓名的電話只能顯示姓名。在此問題，您可將 Skype 聯絡人姓名和其快速撥號號碼儲存在通訊錄上，以便於顯示 Skype 聯絡人在電話上。
- 支援聯絡人姓名和電話號碼的電話如下：
 - ◇ Panasonic KX-TC1703
 - ◇ Panasonic KX-TC1703
 - ◇ GE 29267GE3-B
 - ◇ Uniden DXT986-2
 - ◇ VTech 9127
 - ◇ AT&A 2230
 - ◇ Radio Shack ET-3580

附錄 A – IVR 流程圖

