

我們不斷改善 Skype 的通話音質，極力建議您使用[最新版的 Skype](#)。下載您音效裝置的最新驅動程式也很有幫助。我們並建議您盡可能使用 Skype Certified 的[硬體和耳機](#)。

此外，還有其他一些辦法也可以改善通話音質。

## 避免通話回音

Skype 內建了回音取消器，能在通話時偵測並減少回音。持續回音問題可能由下列原因造成：

- 回音是從通話對方的音效裝置所發出。要改善通話音質，對方應該使用耳機而非喇叭。耳機可以減少傳到麥克風的回音。
- 使用網路攝影機麥克風。它們非常靈敏，更容易接收背景雜音和回音。
- 使用喇叭。我們建議您將音量調低，以減少麥克風從喇叭接收噪音而產生回音。

**注意：** 回音取消器的性能會受到背景雜音的音量影響。回音取消器在背景雜音較低的環境中操作較好。

## 避免背景雜音

Skype 內建了雜音取消器，能夠協助降低背景雜音的音量。要避免背景雜音，有幾個方法：

- 設法找一個安靜的地方打 Skype 電話。
- 將麥克風靠近嘴邊，並遠離雜音來源，如電腦散熱風扇等。
- 使用 Skype Certified 耳機、話筒和網路攝影機。電腦內建的麥克風和網路攝影機更容易接收背景雜音。我們建議您改用獨立的麥克風。

## 單向聲音

單向聲音的情況是一個通話方聽不到另一方的聲音。

可能的原因有幾個：

#### - 音效裝置設定不良：

- 如果您無法聽到通話對方的聲音或對方聽不到您的聲音，您的音裝效置設定可能設定不正確。
- 檢查您的麥克風是否靜音。有些麥克風有靜音／取消靜音按鈕。
- 對方的喇叭音量也可能關閉或設得太低。雙方都需要檢查各自的裝置設定，並確認他們可以聽到電腦發出的其他聲音。
- 您的混音器設定可能不正確。請查閱您的音效卡手冊或 [Skype 音效設定指南](#)。（請注意：指南內所用的音效卡只是作為說明用途，您的電腦不必具備同樣的型號才能使 Skype 運作。）另外，也可在[疑難排解](#)部分查閱更多資訊。
- 最後，您可以嘗試取消 Skype 的音效裝置自動調整。請在 Skype 上按「功能表」->「工具」->「選項」->「音效裝置」，然後取消核選方塊：「啓動自動調整音效裝置設定」。在同一個螢幕畫面上，也檢查「音訊輸入」和「音訊輸出」裝置是否設定為您實際使用的裝置。

#### - 網路頻寬過低：

- 單向聲音可能是因為來電方對於外撥目的地的網路頻寬過低所致。例如，使用撥號上網、衛星連線（以撥號方式或 GPRS 上傳）或低價的 ADSL 方案。

#### - 個人防火牆（軟體）：

- 有些個人防火牆可能會對 Skype 進行封鎖，使其無法存取網際網路。這種防火牆有獨特設計，封鎖現象往往是在您升級 Skype 之後出現。有可能導致無法連線、通話音質不佳或單向聲音。請檢查您的個人防火牆設定，並允許 Skype 進行對外連線及接受對內連線（有時稱為「作為伺服器」）。

#### - 檔案分享：

- 在使用 Skype 時上傳檔案，有時候可影響通話的音質。通話之前最好關閉所有的檔案分享應用程式。

#### - 其他使用者影響網路：

- 如果在公司網路內使用 Skype，單向聲音可能是因為網路內的其他人影響了網路連線。這方面很難確定，在大部分情形下補救的方法不多。然而，建議聯絡系統管理員，獲得進一步的協助。

## 機器人聲音／話語斷續／延誤

機器人聲音、句子斷續和延誤主要是網路性能不佳的表現。這可能是由影響您或通話對方的問題引起的。Skype 的設計適應性強，能在各種網路情況提供最佳的通話音質。Skype 也會在通話途中監控網路性能，並顯示警示訊息（撥號標籤計時器旁邊的兩台黃色電話機），說明什麼參數可影響您的通話音質。

GodEngine Technology Inc